

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 04:51:51** hasta el **2017-02-13 16:31:55**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

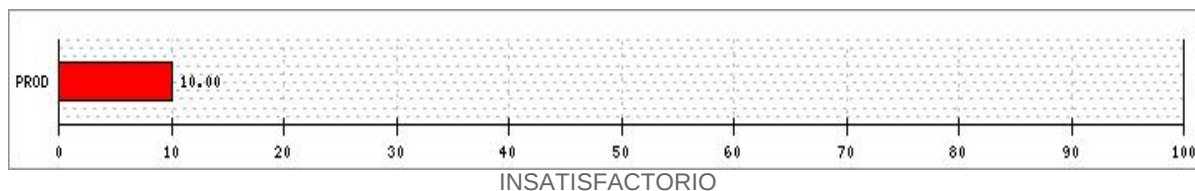
No. Identificación :	07961830
Nombres :	CARLOS MANUEL
Apellidos :	ACOSTA TORRELLY
Dirección :	SENDA AZUL 109 - URB. ARCO IRIS - PUEBLO LIBRE
Teléfono :	4604966
Celular :	996394636
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE AGENCIA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	ECONOMÍA
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1958-12-17

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
6	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.67	3.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.17
Promedio en Porcentaje :					83.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	File de clientes por regularizar INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
2	Gastos de Remesas EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
3	Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 9.7MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Incremento Depósitos CTS >= S/ 2.1MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
7	Incremento Maxipréstamo >= S/ 642M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
8	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
9	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
10	Tarjeta de créditos colocadas >= 45 INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00

Promedio :	10.00
Promedio en Porcentaje :	10.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 File de clientes por regularizar

Autoevaluación : SE REDUJERON DE 282 EXPEDIENTES OBSERVADOS EL 2015 A 249 EL AÑO 2016.

Supervisor :

2 Gastos de Remesas

Autoevaluación : SE REDUJERON LOS GASTOS DE REMESA EN FUNCION A UN TRABAJO MAS PRECISO DE PROYECCION DE NECESIDADES DE EFECTIVO.

Supervisor :

3 Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M

Autoevaluación : PROBLEMAS DE MOROSIDAD EN EL CONVENIO SAVAR ORIGINO SUSPENSION DEL MISMO POR UN PERIODO DE TIEMPO QE NO PERMITIO EL CRECIMIENTO ESPERADO.

Supervisor :

4 Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M

Autoevaluación : FALTA DE PROYECTOS INMOBILIARIOS DE NEUSTRO BANCO NO PERMITIO CRECMIENTO ESPERADO. EL AÑO 2017 ESTAMOS SALIENDO EN BUSCA DE PROYECTOS FINANCIADOS POR OTROS BANCOS A FIN DE ALCANZAR LAS METAS ESTABLECIDAS.

Supervisor :

5 Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 9.7MM

Autoevaluación : A PESAR DE LOS ESFUERZOS DE LAS CAMPAÑAS DE CAPTACION SE REDUJERON LOS SALDOS DE DEP.PZO. DE S/61MM EL 2015 A S/56MM EL 2016.

Supervisor :

6 Incremento Depósitos CTS >= S/ 2.1MM

Autoevaluación : SE REDUJERON LOS DEPOSITOS CTS DE S/21.9MM A S/19.7MM.

Supervisor :

7 Incremento Maxipréstamo >= S/ 642M

Autoevaluación : A PESAR DE HABER DESEMBOLSADO S/451M, SE REDUJO EL SALDO DE MAXIPRESTAMOS DE S/705M A S/591M POR EFECTO DE AMORTIZACIONES Y CANCELACIONES ANTICIPADAS DE PRESTAMOS SOBRE TODO EN M.E. PARA EVITAR EL EFECTO DEL ALZA EN EL T.C.

Supervisor :

8 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : SE CUMPLIO OBJETIVO A NIVEL DIVISION

Supervisor : Objetivo Grupal

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : NOTA 17

Supervisor :

10 Tarjeta de créditos colocadas >= 45

Autoevaluación : SE COLOCARON 10 TARJETAS EN EL AÑO 2016

Supervisor :

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

PERSEVERANCIA HONESTIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA DE TOLERANCIA A LOS ERRORES DE LOS DEMAS FALTA DE ORGANIZACION EN TAREAS ADMINISTRATIVAS

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

CALIDAD DE SERVICIO PERSEVERANTE

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPACIENTE ORIENTACION A RESULTADOS



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Evaluado:

Conforme, me comprometo en el presente ejercicio a mejorar mi calificación en Riesgo Operacional y a cumplir las metas comerciales.

Fecha: 2017-03-07

Comentarios del Jefe:

Personal responsable, comprometido con el bco. Oportunidad de mejora: enfocarse al cumplimiento de objetivos y metas comerciales asignadas.

Mejora de riesgo operacional

EVALUADO

EVALUADOR

