

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



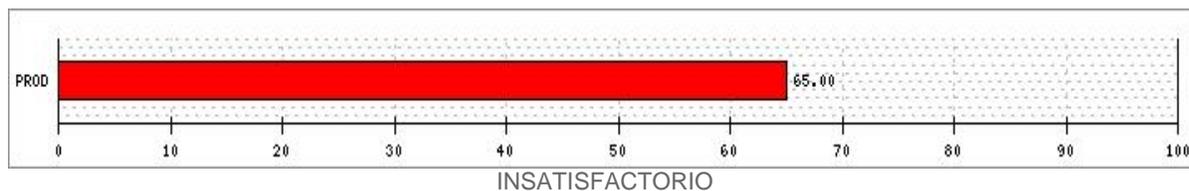
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10263117
Nombres :	PAUL ALEXANDER
Apellidos :	SANCHEZ RODRIGUEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	CARLOS MANUEL ACOSTA TORRELLY
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.67	3.67	3.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
Promedio :					4.21
Promedio en Porcentaje :					84.17%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	100.00	80.00	80.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Gastos de Remesas EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
Promedio :					65.00
Promedio en Porcentaje :					65.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio >=96%**

Autoevaluación : Monitoreo Red de Agencias Informe de Calidad al 31 de Diciembre 2016 del Departamento de Marketing / Unidad de Calidad, quienes teniendo como fuente el Monitoreo In-House en el que se observa a la Agencia Chacarilla con un ICS (Índice de Calidad de Servicio) de 96.41% encontrándose sobre la meta y el promedio entre agencias.

Supervisor : SE ALCANZO 96.41% DE ICS

2 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación : No se cumplió con meta.

Supervisor : NO SE LOGRO OBJETIVO

3 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : Se refirió a 04 clientes equivalente al 33.33% de la meta; sin embargo se concreto 01 cliente equivalente al 8.33% de la misma meta.

Supervisor : SE REFIRIO 04 CLIENTES.

4 Gastos de Remesas

Autoevaluación : Gastos de agencia chacarilla 2016 S/ 25,426.18 generando ahorro de S/ 3,682.44 con respecto al 2015

Supervisor : SE REDUJO EL GASTO A S/25426 MENOR EN 12.65% AL GASTO EN 2015

5 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : Objetivo Grupal ahorro de S/ 15,357.76

Supervisor : SE CUMPLIO OBJETIVO

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : respecto al valor redondeado al numero entero más cercano $RO 18 + CN 16 + SI 18 = 52/3 = 17.33$

Supervisor : PUNTAJE 17.33

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Aprendisaje continuo. Actitud de Lider. Adaptación a los cambios.

Indique 2 debilidades del colaborador

Poco dominio de otros idiomas. Dispersion momentanea.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

RESPONSABLE, BUEN MANEJO DE PERSONAL

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA DE INTERES POR METAS COMERCIALES, FALTA DE PUNTUALIDAD



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Evaluado:

CONFORME Y A MEJORAR EN PUNTUALIDAD

Fecha: 2017-02-20

Comentarios del Jefe:

Bien en la mayoría de los items, se compromete a mejorar sus estrategias orientadas a alcanzar las metas comerciales definidas, tanto en depósitos como en créditos.

EVALUADO

EVALUADOR

