

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

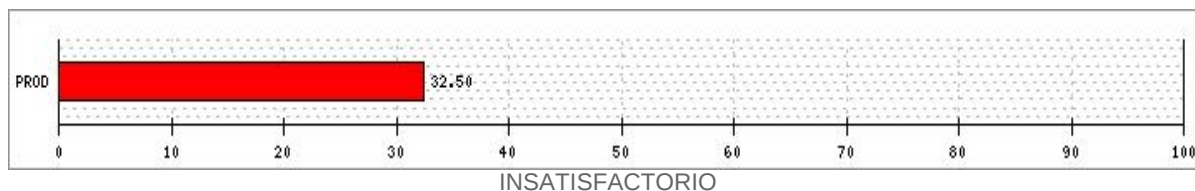
No. Identificación :	07184270
Nombres :	GIANNINA CARMEN
Apellidos :	CRUZ GRIFO
Dirección :	CANTERAC 333 JESUS MARIA
Teléfono :	4249481
Celular :	995906235
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	ESTUDIANTE DIPLOMA TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1964-11-27

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					4.38
Promedio en Porcentaje :					87.50%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	File de clientes por regularizar INSATISFACTORIO	5%	50.00	50.00	50.00
2	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
3	Incremento Convenios Civiles >= S/ 978M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 835M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 4.5MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Incremento Depósitos CTS >= S/ 1.2MM EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
7	Incremento Maxipréstamo >= S/ 356M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
8	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
9	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
10	Tarjeta de créditos colocadas >= 36 INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00

Promedio :	32.50
Promedio en Porcentaje :	32.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 File de clientes por regularizar

Autoevaluación : GESTOR COMERCIAL RENUNCIO / APEC 4 DIAS NOVIEMBRE / HUELGA PODER JUDICIAL 40 DIAS

Supervisor :

2 Gastos de Remesas

Autoevaluación : EXCEDIO REMESA POR S/. 3162.99 / GESTION DE JEFE DE SERVICIOS

Supervisor :

3 Incremento Convenios Civiles >= S/ 978M

Autoevaluación : INFORME DE META (CONVENIO DE M DE SURCO DE ACTIVO DIC 2016)

Supervisor :

4 Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 835M

Autoevaluación : NO SE PUDO CONCRETAR PROYECTO INMOBILIARIO A PESAR DE LAS VISITAS REALIZADAS

Supervisor :

5 Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 4.5MM

Autoevaluación : NO SE PUDO LOGRAR LA META / INFORME ADJUNTO

Supervisor :

6 Incremento Depósitos CTS >= S/ 1.2MM

Autoevaluación : SE ADJUNTA INFORME DE META / meta 1.5

Supervisor :

7 Incremento Maxipréstamo >= S/ 356M

Autoevaluación : INFORME DE META

Supervisor :

8 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : META CUMPLIDA DE DIVISION .

Supervisor :

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : META CUMPLIDA . SUSTENTO EN FILE

Supervisor :

10 Tarjeta de créditos colocadas >= 36

Autoevaluación : SE ADJUNTA INFORME DE META .

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016
CATEGORIA 3

GIANNINA CARMEN CRUZ GRIFO

Indique 2 debilidades del colaborador

BEHEMENCIA PARA REALIZAR MIS LABORES / IMPACIENTE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Perseverante Comprometida

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente orientacion a resultados



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Evaluado:

CONFORME CON TUS COMENTARIOS Y ME COMPROMETO A REFORZAR LOS TEMAS INDICADOS.

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Jefe:

Personal muy comprometido con el banco. Perseverante y con buena atención al cliente. Como oportunidad de mejora: debe enfocarse al cumplimiento de objetivos asignados y organizar su equipo de trabajo para el cumplimiento de metas comerciales. Reforzar los conocimientos de negociación y ventas.

EVALUADO

EVALUADOR

