

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 01:09:30** hasta el **2017-03-06 17:32:34**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

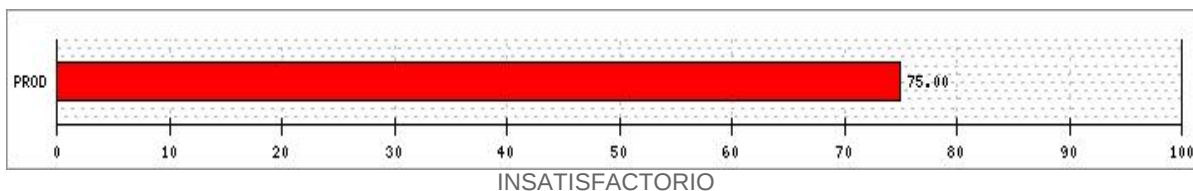
No. Identificación :	41076313
Nombres :	NANCY
Apellidos :	HUANCA BALLESTEROS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	GIANNINA CARMEN CRUZ GRIFO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.67	3.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.25
Promedio en Porcentaje :					85.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	20%	50.00	100.00	100.00
4	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					75.00
Promedio en Porcentaje :					75.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$** **Autoevaluación :** A MAYO DEL 2016 AG SIMON SALGUERO**Supervisor :** MEDICION DE CALIDAD A MAYO 2016 AG SIMON SLAGUERO**2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12** **Autoevaluación :** NO HUBO CLIENTES CONCRETADOS**Supervisor :** NO CONCRETO LS META DE REFERIDOS DE ACTIVOS**3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12** **Autoevaluación :** 10 CLIENTES CONCRETADOS**Supervisor :** DE LOS 12 REFERIDOS DE PASIVOS SE CONCRETARON 10 CLIENTES DE DEPOSITOS A PLAZO CAMPAÑA D.P.**4 Reducción de Horas Extras $\geq 10\%$** **Autoevaluación :** Todo el dpto**Supervisor :** SEGUN REPORTE DE HORAS EXTRAS ENVIADO PO LA JEFATURA**5 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** nota 18**Supervisor :** NOTA DE 18 SEGUN REPROTE DE RRHH**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Calidad de atención. Trabajo en equipo.

Indique 2 debilidades del colaborador

Administración del tiempo en tareas: ahora atiende varias tareas a la vez para optimizar la productividad. Priorizo los clientes externos antes que los clientes internos: Ahora busco un equilibrio para las atenciones.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

LIDERAZGO EN CALIDAD DE ATENCION / TRABAJO EN EQUIPO

Indique 2 debilidades del colaborador

MEJORAR LA ADMINISTRACION DEL TIEMPO LABORAL / EQUILIBRIO ENTRE LO LABORAL Y PERSONAL



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Evaluado:

SE CONVERSO Y SE REFORZARA LOS INDICADORES QUE NO SE LLEGO AL CUMPLIMIENTO

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Jefe:

PERSONA QUE DESPEMPEÑA EL PUESTO DE J.O ROTATIVA CON BUEN DESEMPEÑO Y POTENCIAL PARA OCUPAR PUESTO DE MAYOR RESPONSABILIDAD. .

EVALUADO

EVALUADOR

