

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-08 03:42:00** hasta el **2017-02-10 13:09:23**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

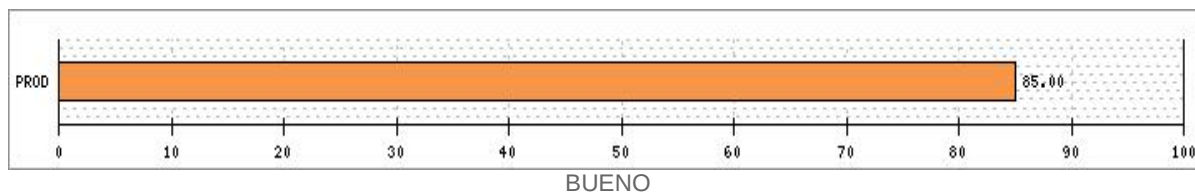
No. Identificación :	15693466
Nombres :	FLORA PATRICIA INES
Apellidos :	RAZURI MIRANDA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	OLGA MARIA ORTEGA MENESES DE BELLIDO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.75
Promedio en Porcentaje :					95.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	25%	80.00	100.00	100.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Gastos de Remesas EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					85.00
Promedio en Porcentaje :					85.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$** **Autoevaluación :****Supervisor :** al 31.12.16 se alcanzó una medición de 97.92% en ventanilla.**2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12** **Autoevaluación :****Supervisor :** Refirió clientes pero se concretaron sólo dos préstamos.**3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12** **Autoevaluación :****Supervisor :** Refirió clientes y cumplió con el objetivo.**4 Gastos de Remesas****Autoevaluación :****Supervisor :** Las remesas fueron de S/ 21,524.98.**5 Reducción de Horas Extras $\geq 10\%$** **Autoevaluación :****Supervisor :** Se alcanzó una reducción de 16.14%**6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :****Supervisor :** alcanzó un promedio de 20 en su calificación.**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

APOYO CONSTANTE AL EQUIPO BUENA ATENCION A LOS CLIENTES

Indique 2 debilidades del colaborador

PREOCUPADA PARA SOLUCIONAR LAS COSAS EN EL DIA - RECIBIR ORIENTACION PROFESIONAL Y CAPACITACION EN ENTIDADES COMO UNIVERSIDADES O INSTITUTOS

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

CONFIABLE COMPROMETIDA

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA MAYOR SEGURIDAD IMPACIENTE



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-18

Comentarios del Jefe:

Patty es una persona muy comprometida con el Banco, responsable y confiable. Se le sugiere reforzar el conocimiento de productos para poder alcanzar la meta comercial.

EVALUADO

EVALUADOR

