

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

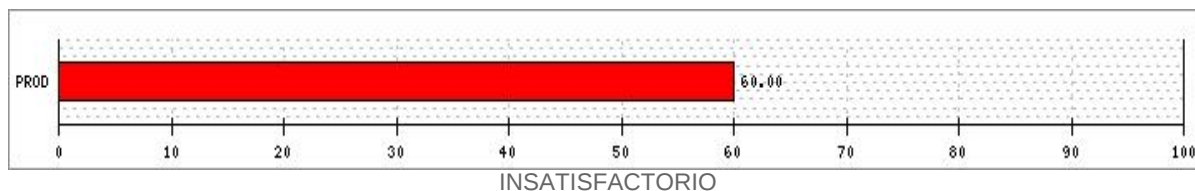
No. Identificación :	41344064
Nombres :	NAZLY ALINA
Apellidos :	RECHARTE PAICO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1982-06-29

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.67	3.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
Promedio :					4.25
Promedio en Porcentaje :					85.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	25%	80.00	100.00	100.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
4	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	0.00	100.00	100.00
Promedio :					60.00
Promedio en Porcentaje :					60.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$** **Autoevaluación :** Según correo enviado por el área de Calidad**Supervisor :****2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12** **Autoevaluación :** En el año 2016 estuve en la Ag. Paseo Prado (Enero-Abril), posterior y hasta la fecha soy Rotativa**Supervisor :****3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12** **Autoevaluación :** En el año 2016 estuve en la Ag. Paseo Prado (Enero-Abril), posterior y hasta la fecha soy Rotativa**Supervisor :****4 Reducción de Horas Extras $\geq 10\%$** **Autoevaluación :** Se cumple con la disminución de horas extras con un -16.14**Supervisor :****5 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Con nota promedio de 19 Según correo enviado por la Jefatura de Adm de Canales.**Supervisor :****Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

1. Responsable y entregada con lo que hago. 2. Proactiva y le pongo mucho empeño a mi trabajo.

Indique 2 debilidades del colaborador

Suelo ser muy perfeccionista, y muy desconfiada a veces.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Comprometida Proactiva

Indique 2 debilidades del colaborador

liderazgo de equipos calidad de servicio



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo los puntos señalados y asistir a todas las capacitaciones para la orientación de resultados.

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Jefe:

Oportunidad de mejora : Orientación a resultados de objetivos asignados. Profundizar conocimientos de los productos de banca personal

EVALUADO

EVALUADOR

