

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



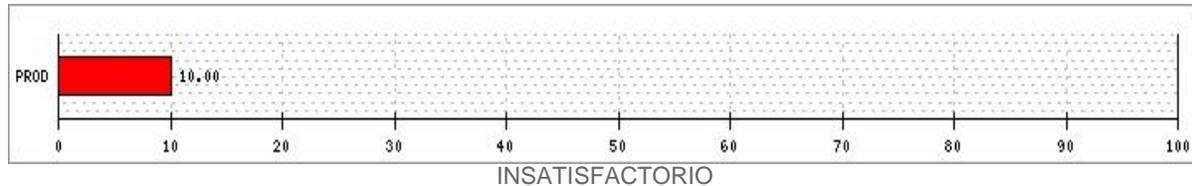
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	16589254
Nombres :	ELSA SANDRA
Apellidos :	MONTERO FLORES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE AGENCIA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	5.00	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
6	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.67	3.67	3.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	5.00	3.67	3.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	5.00	3.67	3.67
Promedio :					3.92
Promedio en Porcentaje :					78.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	File de clientes por regularizar INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
2	Gastos de Remesas EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
3	Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 12.9MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Incremento Depósitos CTS >= S/ 6.4MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
7	Incremento Maxipréstamo >= S/ 713M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
8	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
9	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
10	Tarjeta de créditos colocadas >= 45 INSATISFACTORIO	5%	80.00	0.00	0.00

Promedio :	10.00
Promedio en Porcentaje :	10.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 File de clientes por regularizar

Autoevaluación : Al cierre del 2016 se regularizaron 437 files de clientes

Supervisor :

2 Gastos de Remesas

Autoevaluación : Se redujo el gasto de remesas a S/.27,475

Supervisor :

3 Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M

Autoevaluación : Se logró un crecimiento de S/.747mil

Supervisor :

4 Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M

Autoevaluación : resultado alcanzado -323 (resultado por crecimiento)

Supervisor :

5 Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 12.9MM

Autoevaluación : Resultado negativo (-1.8mm)

Supervisor :

6 Incremento Depósitos CTS >= S/ 6.4MM

Autoevaluación : Incremento S/.2.4mm

Supervisor :

7 Incremento Maxipréstamo >= S/ 713M

Autoevaluación : Crecimiento S/.46mil

Supervisor :

8 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : Se redujo las horas extras en 16.14%

Supervisor : Objetivo Grupal

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Nota obtenida 17

Supervisor :

10 Tarjeta de créditos colocadas >= 45

Autoevaluación : Se colocaron 43 tarjetas según reporte de colocaciones

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Soy perseverante con mis metas y proyectos hasta concluir eficientemente con el trabajo. Enfocada en brindar la mejor atención al cliente

Indique 2 debilidades del colaborador

Soy impaciente con el sistema demasiado lento

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Calidad de servicio Trabajo en equipo

Indique 2 debilidades del colaborador

Orientacion a resultados Reacio a cambios



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Evaluado:

Estoy enfocada en promover el trabajo en equipó y lograr entre todos cumplir con las metas asignadas. mejorar cada dia el servicio al cliente.

Fecha: 2017-03-07

Comentarios del Jefe:

Personal comprometido con su trabajo , enfocada en mejorar el servicio al cliente. Como oportunidad de mejora , se debe orientar a cumplir los objetivos asignados, asumir el rol lider para el trabajo en equipo para cumplimiento de metas asignadas.

EVALUADO

EVALUADOR

