

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

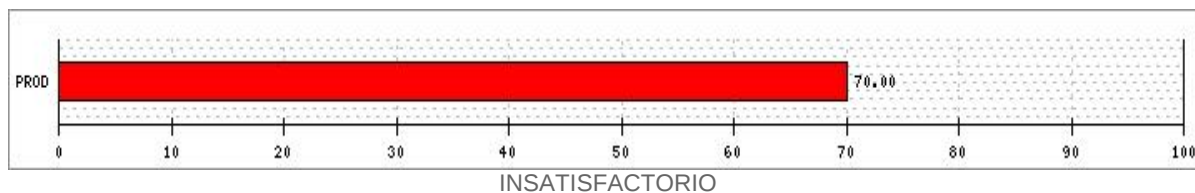
No. Identificación :	08776274
Nombres :	ANA ALICIA
Apellidos :	GUERRERO AUGUSTIN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	PATRICIA CLASSINA ROELEVELD OROZCO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.83
Promedio en Porcentaje :					96.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Gastos de Remesas EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					70.00
Promedio en Porcentaje :					70.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$**

Autoevaluación :

Supervisor : Cumolio con 96.92%

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación :

Supervisor : tuvi 12 referidos pero solo una colocación

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación :

Supervisor : Tuvo 12 referido pero solo 6 depositos

4 Gastos de Remesas

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Reducción de Horas Extras $\geq 10\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable Honradez

Indique 2 debilidades del colaborador

Perfeccionista Estricta

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

HONESTA RESPONSABLE

Indique 2 debilidades del colaborador

ESTRICTA IMPACIENTE



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-18

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo a mejorar en el aspecto comercial a fin de poder cumplir con las metas en cuanto a la captación y colocaciones de productos pasivos y activos. Trabajando en equipo con el valioso y constante apoyo de la jefatura.

Fecha: 2017-02-18

Comentarios del Jefe:

Excelente colaboradora, honesta y trabajadora. Responsable y preocupada por alcanzar las metas otorgadas. Tuvo 24 referidos pero faltó que estos clientes concreten. Este año va a poner todo su esfuerzo para alcanzar el 100% de sus metas.

EVALUADO

EVALUADOR

