

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-08 01:22:54** hasta el **2017-02-13 15:23:21**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

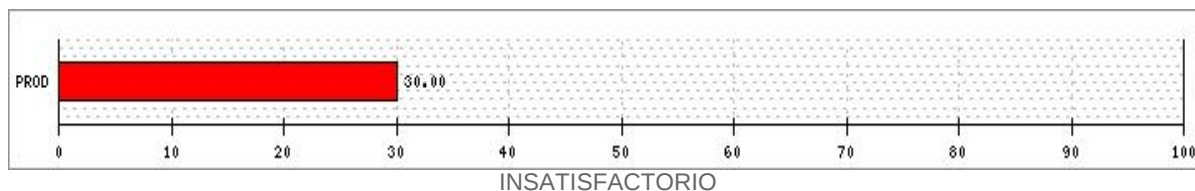
No. Identificación :	07801217
Nombres :	MIGUEL ANGEL
Apellidos :	SAMANEZ ALZAMORA
Dirección :	CALLE MONTE CAOBA CDRA 4 S/N EDIFICIO I DPTO 404 SURCO
Teléfono :	2741040
Celular :	985146061
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE AGENCIA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1964-07-01

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.54
Promedio en Porcentaje :					90.83%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	File de clientes por regularizar EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
2	Gastos de Remesas EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
3	Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M INSATISFACTORIO	15%	50.00	0.00	0.00
4	Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 6.6MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Incremento Depósitos CTS >= S/ 0.4MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
7	Incremento Maxipréstamo >= S/ 642M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
8	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
9	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
10	Tarjeta de créditos colocadas >= 45 INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00

Promedio :	30.00
Promedio en Porcentaje :	30.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 File de clientes por regularizar

Autoevaluación : PENDIENTE 33 FILES SE CUMPLE META

Supervisor :

2 Gastos de Remesas

Autoevaluación : SE CUMPLE META REMESAS POR 19,345.63

Supervisor :

3 Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M

Autoevaluación : NO SE LOGRO EL MONTO DE CRECIMIENTO REQUERIDO POR LA FALTA DE CONVENIOS Y MEJORAS DE CONDICIONES VS LA COMPETENCIA SALDO 1,539M

Supervisor :

4 Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M

Autoevaluación : SE LOGRO EL 136% POR PROYECTOS EXTERNOS EN SU MAYORIA, SE CONTO CON POCOS PROYECTOS DEL BANCO

Supervisor :

5 Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 6.6MM

Autoevaluación : RETIROS MASIVOS POR TASA , NO HEMOS TENIDO MEJORA DE CONDICIONES VS LA COMPETENCIA

Supervisor :

6 Incremento Depósitos CTS >= S/ 0.4MM

Autoevaluación : RETIROS POR LEY DEL 95.5% Y TASA DEL 5% NO COMPETITIVA VS TASAS DE CAJAS

Supervisor :

7 Incremento Maxipréstamo >= S/ 642M

Autoevaluación : SE LOGRO COLOCAR 181M

Supervisor :

8 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : SE REDUJO EN 16.14% META LOGRADA

Supervisor :

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : PUNTAJE DE 17%

Supervisor :

10 Tarjeta de créditos colocadas >= 45

Autoevaluación : SE LOGRO COLOCAR 7 TARJETAS

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Trabajo en equipo Comprometido

Indique 2 debilidades del colaborador

Confiado Inpaciente



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Evaluado:

mi COMPROMISO PARA SUPERAR EL PUNTAJE DE CALIFICACION EN RO Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS BRINDANDO COMO SIEMPRE MI MEJOR ESFUERZO. PIDO ADEMAS EL COMPROMISO TAMBIEN DE LAS AREAS INVOLUCRADAS PARA QUE PODAMOS LOGRA LAS METAS.

Fecha: 2017-03-07

Comentarios del Jefe:

Personal comprometido , proactivo , responsable y conocimientos del mercado. Como oportunidad de mejora: Superar la calificación de riesgo operacional y mayor enfoque al cumplimiento de metas comerciales y objetivos asignados.

EVALUADO

EVALUADOR

