

## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

### EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%  |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%  |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%   |

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-08 12:01:55** hasta el **2017-02-09 14:14:54**



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| No. Identificación :  | 40712240                      |
| Nombres :             | DIANA                         |
| Apellidos :           | CORDOVA MERA                  |
| Dirección :           |                               |
| Teléfono :            |                               |
| Celular :             |                               |
| Género :              | --                            |
| Estado Civil :        | --                            |
| Agencia :             | LIMA - AGENCIAS               |
| Departamento :        | DIV. OPERACIONES              |
| Cargo :               | JEFE DE SERVICIOS             |
| Nivel Jerárquico :    | JEFATURA                      |
| Jefe Inmediato :      | MIGUEL ANGEL SAMANEZ ALZAMORA |
| Área de Estudio :     | XXXX                          |
| Escolaridad :         | XXXX                          |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                    |

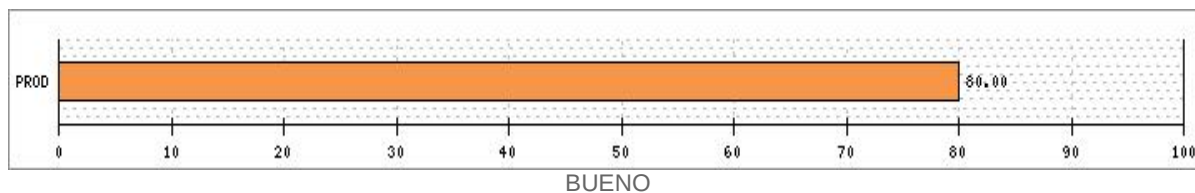
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |



## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                                       | Peso (%) | Autoe | Super | Prom   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA             | 12.50%   | 4.00  | 4.33  | 4.33   |
| 2                        | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                     | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 3                        | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO          | 12.50%   | 3.33  | 3.33  | 3.33   |
| 4                        | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO         | 12.50%   | 3.00  | 3.00  | 3.00   |
| 5                        | LIDERAZGO DE EQUIPOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                  | 12.50%   | 4.00  | 4.33  | 4.33   |
| 6                        | INNOVACION<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                            | 12.50%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 7                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 12.50%   | 3.67  | 4.00  | 4.00   |
| 8                        | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA     | 12.50%   | 4.00  | 4.00  | 4.00   |
| Promedio :               |                                                                   |          |       |       | 4.08   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                   |          |       |       | 81.67% |

|                          | Indicador                                                    | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom   |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|
| 1                        | Calidad de Servicio >=96%<br>BUENO                           | 25%      | 50.00  | 80.00  | 80.00  |
| 2                        | Cientes Referidos Productos Activos >= 12<br>INSATISFACTORIO | 15%      | 50.00  | 0.00   | 0.00   |
| 3                        | Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12<br>EXCELENTE       | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4                        | Gastos de Remesas EXCELENTE                                  | 15%      | 0.00   | 100.00 | 100.00 |
| 5                        | Reducción de Horas Extras >= 10%<br>EXCELENTE                | 15%      | 0.00   | 100.00 | 100.00 |
| 6                        | Riesgo operacional > 17 puntos<br>EXCELENTE                  | 15%      | 0.00   | 100.00 | 100.00 |
| Promedio :               |                                                              |          |        |        | 80.00  |
| Promedio en Porcentaje : |                                                              |          |        |        | 80.00% |

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio >=96%****Autoevaluación :** No se llevo a cumplir meta grupal de calidad por agencias**Supervisor :** NO SE CUMPLE META GRUPAL DE 96%**2 Clientes Referidos Productos Activos >= 12****Autoevaluación :** Solo se llevo a referir, no se pudo concretar**Supervisor :** REFERIDOS SIN CONCRETAR**3 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12****Autoevaluación :** Se llevo a concretar meta por captacion Campaña Dep Plazo: SÁNCHEZ RUIZ DELIA LILIANA VEGA FLORES RICARDO ALEXIS PACA GUEVARA ELVIA JOSEFINA**Supervisor :** REFERIDOS Y CTAS APERTURADAS**4 Gastos de Remesas****Autoevaluación :** Se cumplio la meta: 2015 (19613.35 ) 2016 (19345.63)**Supervisor :** 19345.63 SE CUMPLE AL 100%**5 Reducción de Horas Extras >= 10%****Autoevaluación :** Se cumple meta 2015 ( 14303.04 horas) 2016 (11919.34 horas)**Supervisor :** -16.14% SE CUMPLE OBJETIVO**6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Nota 20 al 100%**Supervisor :** PUNTAJE DE 19 SE CUMPLE OBJETIVO**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Puntualidad Compromiso

**Indique 2 debilidades del colaborador**

BEHEMENCIA DESCONFIADA

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

TOTAL CONOCIMIENTO DE SU PUESTO TRANSPARENTE EN SUS DECISIONES Y CON EL EQUIPO DE TRABAJO

**Indique 2 debilidades del colaborador**

DESCONFIANZA (ATRIBUTO POR EL PUESTO Q DESEMPEÑA) IMPACIENTE DESEA REALIZAR LAS TAREAS EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-18

**Comentarios del Jefe:**

RESPONSABLE EN SU DESEMPEÑO COMO JO, PUNTUAL, TU TRABAJO EN EQUIPO GENERA BUENOS RESULTADOS, APLICAS TU EXPERIENCIA PARA EL EQUIPO DE TRABAJO SE FORTALEZCA CON TUS CONOCIMIENTOS. ERES ALGO IMPACIENTE CON EL TRABAJO DEL DÍA A DÍA SABIENDO QUE YA NO DEPENDE DE UNO SU EJECUCIÓN, POR LO DEMAS SEGUIR TRABAJANDO DE LA MISMA MANERA PARA LOGRAR LOS RESULTADOS DE TODO EL EQUIPO.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

