

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 07:23:57** hasta el **2017-02-13 18:26:30**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

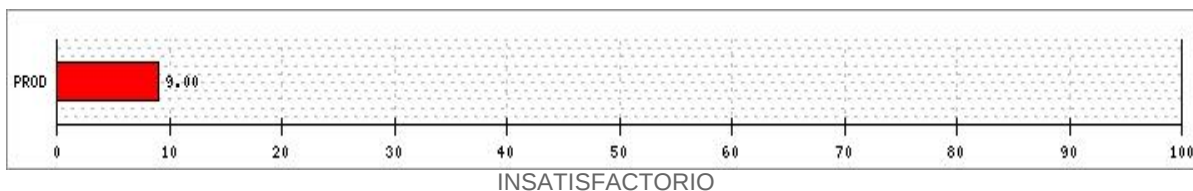
No. Identificación :	07224847
Nombres :	PEDRO LUIS
Apellidos :	YAMUJAR FAURA
Dirección :	JR. ESTADOS UNIDOS 134 JESUS MARIA
Teléfono :	4636064
Celular :	996392056
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE AGENCIA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	ECONOMÍA
Escolaridad :	UNIVERSIDAD INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1954-02-09

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.67	3.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
Promedio :					4.08
Promedio en Porcentaje :					81.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	File de clientes por regularizar INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
2	Gastos de Remesas BUENO	5%	0.00	80.00	80.00
3	Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
4	Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 7.2MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Incremento Depósitos CTS >= S/ 1.5MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
7	Incremento Maxipréstamo >= S/ 642M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
8	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
9	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
10	Tarjeta de créditos colocadas >= 45 INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00

Promedio :	9.00
Promedio en Porcentaje :	9.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 File de clientes por regularizar

Autoevaluación : El 49.2% corresponde a los contratos regularizados que ascienden a 32 con respecto a la meta de 65,

Supervisor :

2 Gastos de Remesas

Autoevaluación : El exceso de los presupuesto asciende a 1.57% debido al crecimiento de las operaciones en nuestro caso atendemos a personal de las FFAA y PNP que en el año 2016 recibieron bonos y aumento de sueldo.

Supervisor :

3 Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M

Autoevaluación : Se cumplió con el objetivo 123% al potenciar el Convenio con la Universidad Inca Garcilaso de La Vega, según informe de Banca Personal.

Supervisor :

4 Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M

Autoevaluación : La falta de Proyecto MI Vivienda financiados por el Banco fue determinante en la no colocación del producto, se visitaron varios proyectos pero no dieron resultado, clientes no calificaban y no mantenemos vigente el Financiamiento para Prestamos Hipotecarios.

Supervisor :

5 Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 7.2MM

Autoevaluación : La meta no se cumplió por mejores tasas de la competencia y cancelación de depósitos para la compra de bonos aprox. S.1100M

Supervisor :

6 Incremento Depósitos CTS >= S/ 1.5MM

Autoevaluación : Resultado de la disponibilidad afectaron el crecimiento.

Supervisor :

7 Incremento Maxipréstamo >= S/ 642M

Autoevaluación : La campaña nos ayudó significativamente faltándonos difusión por parte de Marketing.

Supervisor :

8 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : conforme

Supervisor :

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Nota 16, me parece un buen resultado.

Supervisor :

10 Tarjeta de créditos colocadas >= 45

Autoevaluación : falta de producción sería importante evaluar una baja de tasas.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

COMPROMISO (PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN Y PERSONALES), RESPETUOSO.

Indique 2 debilidades del colaborador

EXIGENTE CON LOS COLABORADORES. IMPACIENTE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

CALIDAD EN EL SERVICIO

Indique 2 debilidades del colaborador

ORIENTACION A RESULTADOS LIDERAZGO DE EQUIPOS



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo alcanzar los objetivos planteados.

Fecha: 2017-03-07

Comentarios del Jefe:

Personal comprometido con el banco, orientado a calidad de servicio Como oportunidad de mejora, Mayor orientación al cumplimiento de sus objetivos y resultados comerciales asignados. Superar la calificación de los cursos de riesgo operacional

EVALUADO

EVALUADOR

