

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-07 09:57:15** hasta el **2017-02-24 18:09:06**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

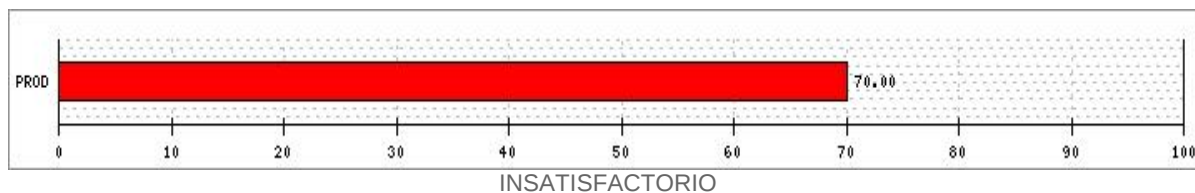
No. Identificación :	08169610
Nombres :	DANIEL ENRIQUE
Apellidos :	ESPINAL VERGARAY
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	986957064
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	PEDRO LUIS YAMUJAR FAURA
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1976-03-23

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA NO DESARROLLADA	12.50%	2.67	2.67	2.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.21
Promedio en Porcentaje :					84.17%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	25%	80.00	100.00	100.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
4	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
5	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
Promedio :					70.00
Promedio en Porcentaje :					70.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio >=96%**

Autoevaluación :

Supervisor : Se logro un ICS de 96.56% en ventanilla y de 97.12% de la Agencia Jesús María

2 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación :

Supervisor : NO SE CONCRETO NINGUNA OPERACIÓN

3 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación :

Supervisor : SE LOGRO EL OBJETIVO DE REFERIDOS

4 Gastos de Remesas

Autoevaluación :

Supervisor : SE TUVO UN EXCESO DEL 1.57% QUE SE EXPLICA POR EL INCREMENTO DE LAS OPERACIONES EN VENTANILLA DE MIEMBROS DE LAS FF AA Y FF PP POR BONOS, AUMENTOS DE SUELDOS Y COBRO DE PRESTAMOS.

5 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación :

Supervisor : SEGN INFORME DE DIV. DE OP. SE CUMPLIO CON REDUCCION DE HORAS EXTRAS.

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : CONFORME

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador
comunicativo persistenteIndique 2 debilidades del colaborador
impulsivo impaciente**SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador
CAPACIDAD PARA LIDERAR UN EQUIPO PERSEVERANTEIndique 2 debilidades del colaborador
FALTA DE CAPACITACION PARTE COMERCIAL.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

comprometido a mejorar con el fin de lograr el crecimiento de la institucion

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

CAPACITACION EN LA PARTE COMERCIAL PARA EL LOGRO DE LAS METAS, DADO QUE MUESTRA ALTAS COMPETENCIAS PARA LOGRAR EL COMPLEMENTO DE LAS LABORES OPERATIVAS Y COMERCIALES.

EVALUADO

EVALUADOR

