

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

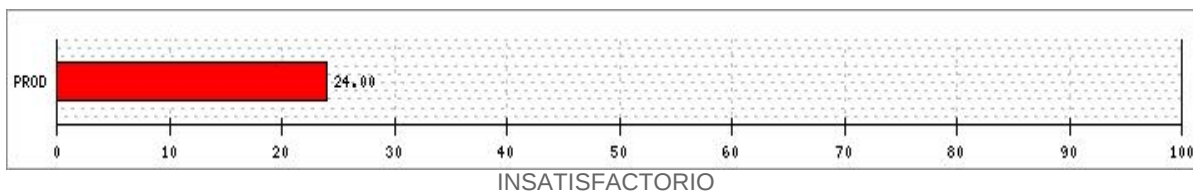
No. Identificación :	07352491
Nombres :	JORGE AUGUSTO BENJAMIN
Apellidos :	FLORIAN LUCHO
Dirección :	MZ E LT 40 2DO. PISO URB CONFECCIONES MILITARES BELLAVISTA
Teléfono :	4209196
Celular :	998776384
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE AGENCIA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	ECONOMÍA
Escolaridad :	UNIVERSIDAD INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1957-12-22

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	3.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					4.50
Promedio en Porcentaje :					90.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	File de clientes por regularizar INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
2	Gastos de Remesas BUENO	5%	0.00	80.00	80.00
3	Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 6.5MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Incremento Depósitos CTS >= S/ 1.0MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
7	Incremento Maxipréstamo >= S/ 642M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
8	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
9	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
10	Tarjeta de créditos colocadas >= 45 INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00

Promedio :	24.00
Promedio en Porcentaje :	24.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 File de clientes por regularizar

Autoevaluación : DE ACUERDO A LA INFORMACION ALCANZADA POR LA UCC AL 31.12.2016 LA AG FAUCETT TIENE PENDIENTE DE REGULARIZAR 325 CONTRATOS, SIENDO 199 CTS, DEP PLAZO 31 CTA TE 3 AHORROS 92. LOS QUE SE SIGUEN TRABAJANDO PARA SER REGULARIZADOS.

Supervisor :

2 Gastos de Remesas

Autoevaluación : SE CERRO CON TOTAL DE GASTOS POR REMESA S/ 39,575, LA QUE GENERO UN EXCESO DE S/ 3,448, ESTE INCREMENTO SE DEBIO A LOS DESEMBOLSOS DE LOS PRESTAMSO POR CONVENIO CON LA MGP

Supervisor :

3 Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M

Autoevaluación : DE 3 A 4 MESES SE INTERRUMPIO EL CONVENIO CON TRAMARSA, ADEMAS QUE RRHH DEMORA EN CALIFICAR SOLICITUDES

Supervisor :

4 Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M

Autoevaluación : SE OBTUVO CUATRO (049 PRESTAMO MV NO FINANCIADOS POR EL BANCO Y ESTOS NO SE DESEMBOLSARON POR LA SUSPENSION DE LA LINEA CON COFIDE

Supervisor :

5 Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 6.5MM

Autoevaluación : LA AGENCIA DECRECIO EN SU SALDO EN S/ -2.6MM POR LA BAJA DE TASA DE INTERES, EL SR JUAN RICARDO UGALDE CANCELO DEPOSITOS POR S/ 2.5 MM Y LA SRA TORRES Y SU ESPOSO CANCELARON SUS DEPOSITOS POR LA SUMA DE S/ 1 MM PARA COMPRAR BONOS SUBORDINADOS.

Supervisor :

6 Incremento Depósitos CTS >= S/ 1.0MM

Autoevaluación : POR TASA DE INTERES LA AGENCIA DECRECIO EN S/ -0.1 MM

Supervisor :

7 Incremento Maxipréstamo >= S/ 642M

Autoevaluación : SE LOGRO ESTA COLOCACION GRACIAS A LA CAMPAÑA, NO SE PUDO AVANZAR COLOCACION ES CON LA PLATAFORMA POR LOS CAMBIOS QUE SE PRESENTARON DURANTE AÑO.

Supervisor :

8 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : SE LOGOR ALCANZAR LA META DISMINUYENDO EN - 16.14%

Supervisor : Objetivo Grupal

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : NOTA PROMEDIO 18

Supervisor :

10 Tarjeta de créditos colocadas >= 45

Autoevaluación : CLIENTES NO UTILIZAN NUESTRA TARJETA DE CREDITO ANTE LA FALTA DE PROMOCION, TAN SOLO SOLICITAM EL EXTRONO DE MEMBRESIA. EL PUBLICO OBJETIVO DE LA AGENCIA EN TANS SOLO MIEMBROS DE LA MGP

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

PROACTIVO, Siempre a la búsqueda de negocios que generen rentabilidad para la Institucion, mantener integrado el equipo de trabajo de la Agencia. PERSISTENTE - TENAZ, persigo mis objetivos hasta lograrlo dentro de mis posibilidades.

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA DE TOLERANCIA, cuando hay cambios inesperados, se toman decisiones sin analisis. A VECES POCO COMUNICATIVO, expreso mis ideas cuando el medio es propicio y soy escuchado.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

COMPROMETIDO CON SU TRABAJO PROACTIVO

Indique 2 debilidades del colaborador

ORIENTACION A RESULTADOS INDECISO



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-07

Comentarios del Evaluado:

Reafirmo mi compromiso en mejorar mi calificación para este ejercicio, como también en la mejora de trabajo en equipo.

Fecha: 2017-03-07

Comentarios del Jefe:

Personal comprometido y con aporte de ideas proactivo. Como oportunidad de mejora: debe enfocarse al cumplimiento de los objetivos asignados y debe organizar mejor su tiempo y a su equipo de trabajo para el cumplimiento de metas

EVALUADO

EVALUADOR

