

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

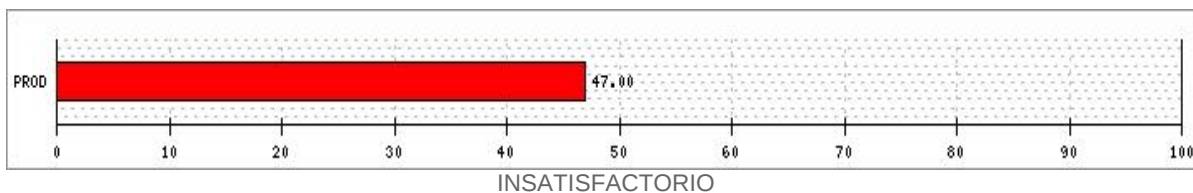
No. Identificación :	09646247
Nombres :	VIVIANA OLGA
Apellidos :	PEÑA ALEGRE
Dirección :	AV LA MARINA 3575 SAN MIGUEL
Teléfono :	5782595
Celular :	996859784
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	JORGE AUGUSTO BENJAMIN FLORIAN LUCHO
Área de Estudio :	SECRETARIADO
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1971-05-03

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	3.67	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	3.00	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	2.33	5.00	5.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	3.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	2.33	5.00	5.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	3.00	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	3.00	5.00	5.00
Promedio :					4.96
Promedio en Porcentaje :					99.17%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
4	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	50.00	0.00	0.00
Promedio :					47.00
Promedio en Porcentaje :					47.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$**

Autoevaluación : se esta trabajando para llegar al 100% de la meta

Supervisor : DE ACUERDO A LA INFORMACION BRINDADA POR DACO AL 31.12.2016

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : SE APERTURARON CTAS DE AHORRO, CTS Y PLAN AHORRO JUNTA

Supervisor : JEFE DE SERVICIO REFIRIO NUEVE (09)

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : SE ESTA TRABAJANDO PARA LLEGAR A LA META

Supervisor : REFIRIO SIETE (07) CLIENTES

4 Gastos de Remesas

Autoevaluación : TRABAJAREMOS PARA LOGRAR LLEGAR AL OBJETIVO

Supervisor : SE INCREMENTO LOS GASTOS DE REMESA POR DESEMBOLSOS DE PRESTAMOS POR CONVENIO CON MGP

5 Reducción de Horas Extras $\geq 10\%$

Autoevaluación : SE ESTA TRABAJANDO PARA REDUCIR HORAS EXTRAS.

Supervisor : SE REDUJO EN UN - 16.14%

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SECURE CAPACITANDOME PARA LLEGAR A LA META

Supervisor : PROMEDIO NOTA DE 17

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

BUEN TRATO CON EL CLIENTE INTERNO DEL BANCO. CUMPLO CON MI HORARIO DE TRABAJO

Indique 2 debilidades del colaborador

SOY MUY CONFIADA, Y ESO ALGUNAS VECES NO ES BUENO.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

PUNTUAL, MUY RESPONSABLE, EXIGENTE.

Indique 2 debilidades del colaborador

SER MAS DRASTICA, MEJORAR SU COMUNICACION.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo a llegar al 100% de mi meta y ser mas proactiva.

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Jefe:

La Colaboradora Viviana Peña debe de mejorar en: Comunicación con su personal bajo su cargo. Hacer seguimiento a las instrucciones impartidas y estas tienen que se cumplidas.

EVALUADO

EVALUADOR

