

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 03:24:01** hasta el **2017-02-16 12:08:18**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

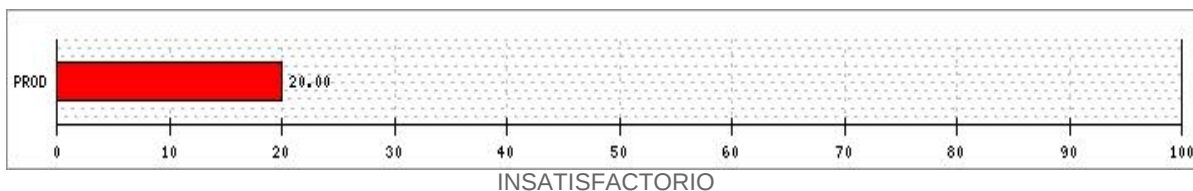
No. Identificación :	09272186
Nombres :	CESAR AURELIO
Apellidos :	BENAVENTE MARIN
Dirección :	CALLE LOS AJENJOS NRO. 296 DPTO. 503 SALAMANCA -ATE
Teléfono :	4345598
Celular :	998487913
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	HUGO ALEJANDRO DEL ALCAZAR ALVAREZ
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1967-01-14

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
Promedio :					4.42
Promedio en Porcentaje :					88.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% EXCELENTE	5%	80.00	100.00	100.00
2	Captación de depósitos en Moneda Nacional >= S/.100MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
3	Generación de Nuevos Convenios Civiles >= 3 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de Bca Personas >= S/.10MM INSATISFACTORIO	50%	0.00	0.00	0.00
5	Morosidad INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
6	Provisiones por Créditos INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional >17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					20.00

Promedio en Porcentaje :	20.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$**

Autoevaluación :

Supervisor : Fuente Marketing

2 Captación de depósitos en Moneda Nacional $\geq S/.100MM$

Autoevaluación :

Supervisor : Fuente área de Finanzas

3 Generación de Nuevos Convenios Civiles ≥ 3

Autoevaluación :

Supervisor : Sustento con Convenios aprobados o reactivados

4 Incremento de Colocaciones Directas: de Bca Personas $\geq S/.10MM$

Autoevaluación :

Supervisor : Fuente: Soporte de Negocios

5 Morosidad

Autoevaluación :

Supervisor : Ratio 6.36%, Fuente: Soporte de Negocios

6 Provisiones por Créditos

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado logrado 2,32MM Fuente: Soporte de Negocios

7 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación : El promedio obtenido fue de 17, (19.2, 18 y 14).

Supervisor : Resultado Obtenido: 17. Fuente: Recursos Humanos.

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

1.- Responsabilidad 2.- Capacidad de trabajar en equipo

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- de poca participación 2.- Impaciente

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Estructurado Analítico.

Indique 2 debilidades del colaborador

Debe participar más. Falta de paciencia.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-01

Comentarios del Evaluado:

Conforme con la evaluación recibida. Sobre el trabajo realizado, en ocasiones se asumen y realizan actividades que no se encuentran dentro de las funciones del cargo, originando con esto pérdida de tiempo y dejar de hacer el trabajo que realmente se requiere. Esto de ninguna manera origina cumplir insatisfactoriamente las labores desempeñadas, tratamos en general cumplir y presentar trabajos que cumplan con lo esperado por nuestros jefes inmediatos. A pesar de tener una nota de 17 no nos parece justo tener una calificación de 0% en Riesgo Operacional.

Fecha: 2017-03-01

Comentarios del Jefe:

Cumple con las competencias requeridas para la posición. Cada vez se asienta más en la posición. Debe asumir la responsabilidad de la toma de decisiones.

EVALUADO

EVALUADOR

