

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

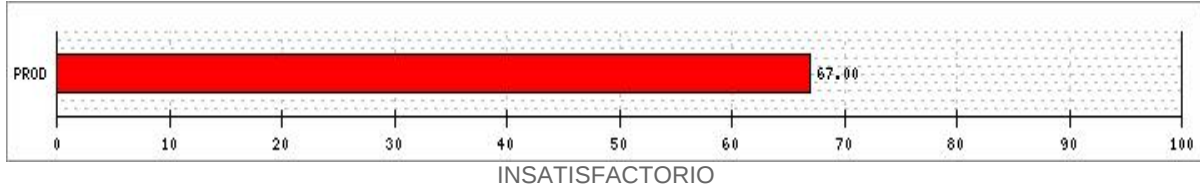
No. Identificación :	40181942
Nombres :	VICTOR MARTIN
Apellidos :	SAMANEZ RAMOS
Dirección :	URB 28 DE JULIO CALLE C 143 BREÑA
Teléfono :	
Celular :	972617954
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	ALEXIS ALIPIO ALVA ALVA
Área de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1979-02-14

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.67	4.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.33	4.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.33	4.33
Promedio :					4.58
Promedio en Porcentaje :					91.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
Promedio :					67.00
Promedio en Porcentaje :					67.00%

