

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

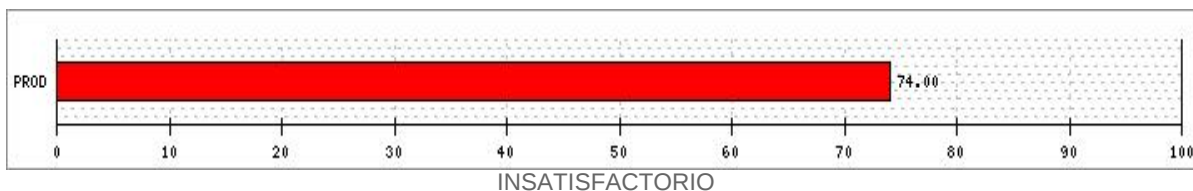
No. Identificación :	25799279
Nombres :	ROBERTO ENRIQUE
Apellidos :	MESTANZA ALVARADO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	HUANCAYO
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	JEFE DE OFICINA INFORMATIVA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	JAIME RODOLFO MARIMON ESCOBAR
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
Promedio :					4.37
Promedio en Porcentaje :					87.50%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/.29,696M EXCELENTE	50%	100.00	100.00	100.00
4	Morosidad BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
5	Provisiones por Créditos BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					74.00

Promedio en Porcentaje :	74.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$** **Autoevaluación :** Evidencias Informe de MKT: Estudio de Calidad de Servicio FFAA y PNP Octubre 2016**Supervisor :****2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq$ S/.95MM****Autoevaluación :** Evidencias reporte de Qlickview**Supervisor :****3 Monto de Ventas Netas $\geq$ S/.29,696M****Autoevaluación :** Evidencias tabla de ventas neta anual 2016, remitido por Planeamiento y Soporte de Ventas**Supervisor :****4 Morosidad****Autoevaluación :** Evidencias reporte de Qlickview**Supervisor :****5 Provisiones por Créditos****Autoevaluación :** Evidencias reporte de Qlickview**Supervisor :****6 Rentabilidad $\geq 25\%$** **Autoevaluación :** Evidencia informacion del area de Finanzas**Supervisor :****7 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Promedio de Nota 16.66%**Supervisor :****Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Persistente, Integridad, Equidad,

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente, desconfiado

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Valentía, compromiso

Indique 2 debilidades del colaborador

Mejorar la comunicación, indecisión.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo a poner mayor énfasis en las evaluaciones virtuales.

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Jefe:

El evaluado es una persona pro-activa y perseverante. La mayoría de competencias evaluadas las tiene desarrolladas. Mayor cuidado en las evaluaciones virtuales dictadas por el banco. Tomar en cuenta cursos o actualizaciones de Liderazgo gerencial y trabajo en equipo.

EVALUADO

EVALUADOR

