

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



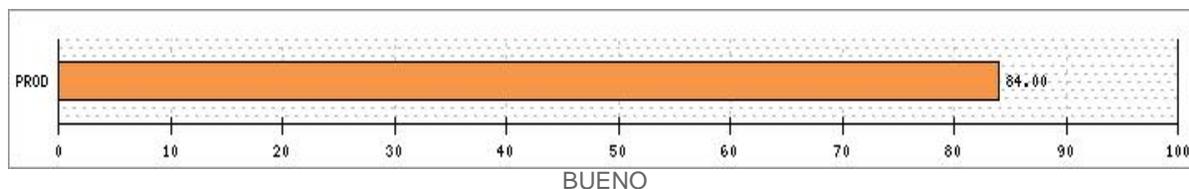
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07972105
Nombres :	MARIA ANGELICA
Apellidos :	GARCIA-URRUTIA VASQUEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS JUNIOR FAP
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MARIO CARLOS OLORTEGUI NEGRON
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.00	3.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.67	3.33	3.33
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>80.00%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistencia a las reuniones = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de reclamos = 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
6	Provisiones por Créditos BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>84.00</b>

---

Promedio en Porcentaje :

84.00%

---

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asistencia a las reuniones = 100%

Autoevaluación : DE ACUERDO A LO INFORMADO POR MI JEFATURA

Supervisor :

2 Atención de reclamos = 100%

Autoevaluación : EVIDENCIAS DE EVALUACION DE UNIDAD DE ATENCION Y RECLAMO

Supervisor :

3 Calidad de Servicio >= 90%

Autoevaluación : EVIDENCIA INFORME DE MARKETING: ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIO FF.AA Y PNP OCTUBRE 2016

Supervisor :

4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM

Autoevaluación : EVIDENCIA DE REPORTE QCLICKVIEW

Supervisor :

5 Morosidad

Autoevaluación : EVIDENCIA DE REPORTE QCLICKVIEW

Supervisor :

6 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : EVIDENCIA DE REPORTE QCLICKVIEW

Supervisor :

7 Rentabilidad >= 25%

Autoevaluación : EVIDENCIA INFORMACION DEL AREA DE FINANZAS

Supervisor : Indicador solidario de la División

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : EVIDENCIA TABLA DE CUMPLIMIENTO GESTION INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL REMITIDO POR RR.HH.  
NOTA PROMEDIO 19

Supervisor :

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad Perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador

Muy perfeccionista Demaciada paciencia

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Compromiso y Lealtad

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016  
CATEGORIA 3

Indique 2 debilidades del colaborador

Timidez y confianza en si misma



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

**Comentarios del Evaluado:**

Impacto en influencia y liderazgo de equipo: Trabajare en estos puntos el presente año, comprometiendome a mejore. Recibire apoyo de mi jefe en programas de capacitacion y refuerzo de liderazgo. Capacidad estrategica,Innovacion:La capacitación reforzara estos puntos. Eficiencia operativa: Este año mejorará puesto que se cubrirá el puesto que quedo sin reemplazo de pre y post natal.

---

Fecha: 2017-03-08

**Comentarios del Jefe:**

Ok, Conforme

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

