

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

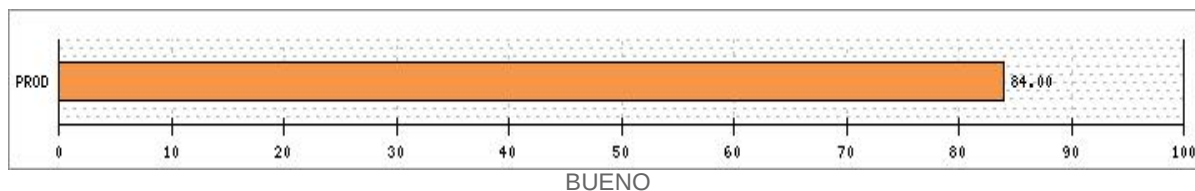
No. Identificación :	42372579
Nombres :	EDGUIN ANDRE JOHAN
Apellidos :	ESTREMADOYRO MASGO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS JUNIOR PNP
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	JAIME RODOLFO MARIMON ESCOBAR
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
Promedio :					4.58
Promedio en Porcentaje :					91.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistencia a las reuniones = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de reclamos = 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
6	Provisiones por Créditos BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					84.00

Promedio en Porcentaje :	84.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Asistencia a las reuniones = 100%**

Autoevaluación : AGENDAS DE LAS REUNIONES DEL AÑO 2016

Supervisor :

2 Atención de reclamos = 100%

Autoevaluación : INFORME DEL AREA DE RECLAMOS

Supervisor :

3 Calidad de Servicio >= 90%

Autoevaluación : INFORME DE MKT: ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIO

Supervisor :

4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM

Autoevaluación : REPORTE DE QUICKVIEW

Supervisor :

5 Morosidad

Autoevaluación : REPORTE DE QCLICKVIEW

Supervisor :

6 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : REPORTE DE QCLICKVIEW

Supervisor :

7 Rentabilidad >= 25%

Autoevaluación : INFORMACION DEL AREA DE FINANZAS

Supervisor :

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : INFORME DE SISTEMA DE INCENTIVOS - RIESGO OPERACIONAL

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Proactivo - Asertivo

Indique 2 debilidades del colaborador

- Exigente - Impuntualidad

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Pro activo , Imnovador

Indique 2 debilidades del colaborador

Organización, comunicación



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Evaluado:

Respecto a mi evaluación, considero que la orientación a resultados como Dpto PNP logramos la meta del año, como División y siendo Coordinador de Riesgo Operacional logre cumplir la meta. De la eficiencia operativa se requiere de mayores herramientas tecnológicas para lograr un seguimiento a las diversas tareas. Así mismo me comprometo a mejorar cada día y superar mis expectativas de trabajo en equipo.

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Jefe:

El evaluado es una persona pro-activa, analítica, innovador y con potencial. La mayoría de competencias evaluadas las tiene desarrolladas, hay que trabajar un poco la parte de organización y comunicación. Tomar en cuenta en actualizaciones de liderazgo gerencial y cursos afines.

EVALUADO

EVALUADOR

