

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**  
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta                              | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100%       |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%        |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%        |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%         |

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 06:59:24** hasta el **2017-02-16 12:43:44**



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

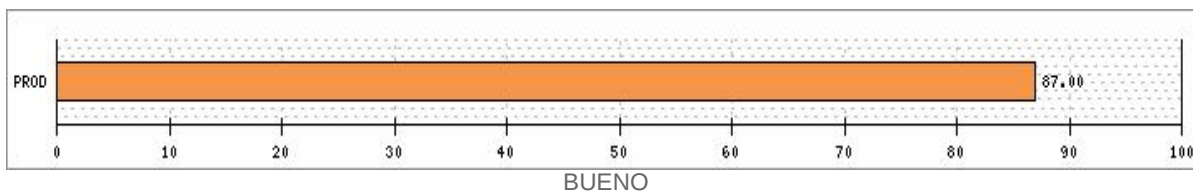
|                       |                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 42426117                                      |
| Nombres :             | JOSE PEDRO                                    |
| Apellidos :           | GONZALES VILLANUEVA                           |
| Dirección :           |                                               |
| Teléfono :            |                                               |
| Celular :             |                                               |
| Género :              | --                                            |
| Estado Civil :        | --                                            |
| Agencia :             | LIMA - OF. PRINCIPAL                          |
| Departamento :        | DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES   |
| Cargo :               | JEFE DE SECCIÓN PLANEAMIENTO Y SOPORTE VENTAS |
| Nivel Jerárquico :    | JEFATURA                                      |
| Jefe Inmediato :      | HUGO ALEJANDRO DEL ALCAZAR ALVAREZ            |
| Área de Estudio :     | XXXX                                          |
| Escolaridad :         | XXXX                                          |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                                    |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                                   | Peso (%) | Autoe | Super | Prom   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA         | 12.50%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 2                        | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                 | 12.50%   | 4.67  | 5.00  | 5.00   |
| 3                        | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 12.50%   | 4.33  | 4.00  | 4.00   |
| 4                        | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA             | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 5                        | LIDERAZGO DE EQUIPOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA              | 12.50%   | 5.00  | 4.67  | 4.67   |
| 6                        | INNOVACION<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                        | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 7                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA          | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 8                        | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA              | 12.50%   | 5.00  | 4.67  | 4.67   |
| Promedio :               |                                                               |          |       |       | 4.75   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                               |          |       |       | 95.00% |

|            | Indicador                                                                | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom   |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|
| 1          | Calidad de Servicio >= 90%<br>BUENO                                      | 5%       | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| 2          | Elaboración del Plan de Ventas = 100%<br>EXCELENTE                       | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 3          | Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.105MM<br>BUENO | 20%      | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| 4          | Monitoreo de los indicadores de gestión >= 100%<br>EXCELENTE             | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 5          | Provisiones por crédito de Banca FFAA - PNP BUENO                        | 8%       | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| 6          | Ratio de morosidad de Banca FFAA-PNP BUENO                               | 8%       | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| 7          | Rentabilidad >= 25%<br>INSATISFACTORIO                                   | 5%       | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
| 8          | Riesgo operacional >17 puntos<br>EXCELENTE                               | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Promedio : |                                                                          |          |        |        | 87.00  |

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Promedio en Porcentaje : | 87.00% |
|--------------------------|--------|

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Calidad de Servicio  $\geq 90\%$** 

Autoevaluación : Resultado obtenido 86.89

Supervisor : Fuente: Marketing.

**2 Elaboración del Plan de Ventas = 100%**

Autoevaluación : Reportes de metas e informes de Iniciativas estratégicas presentados.

Supervisor : Correos y presentaciones realizadas.

**3 Incremento de Colocaciones Directas: de la División  $\geq$  S/.105MM**

Autoevaluación :

Supervisor : Fuente reporte Qlikview

**4 Monitoreo de los indicadores de gestión  $\geq 100\%$** 

Autoevaluación :

Supervisor : Correos remitidos adjuntando reportes.

**5 Provisiones por crédito de Banca FFAA - PNP**

Autoevaluación : Monto provisionado 12.05 igual al presupuesto asignado por Finanzas

Supervisor : Fuente reporte Qlikview

**6 Ratio de morosidad de Banca FFAA-PNP**

Autoevaluación : Resultado de morosidad fue de 1.36% igual al presupuesto asignado por Finanzas

Supervisor : Alcanzamos 1.36. Fuente Qlikview

**7 Rentabilidad  $\geq 25\%$** 

Autoevaluación : Segun lo informado por Finanzas

Supervisor : Alcanzamos 19.4% Fuente: Finanzas

**8 Riesgo operacional  $>17$  puntos**

Autoevaluación : Nota 20

Supervisor : Obtuvo de nota 20. Fuente Recursos Humanos

## Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Capacidad de análisis Conocimiento de planificación y seguimiento de ventas

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Perfeccionista y exigente

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Comprometido. Alta capacidad de análisis y planificación.

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Busca la perfección y eso le quita foco para generar buenos productos.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-21

**Comentarios del Evaluado:**

Gracias Hugo por tus comentarios. Mi compromiso con el Banco y con mi equipo me motiva a seguir esforzándome por mejorar mi desempeño.

---

Fecha: 2017-03-21

**Comentarios del Jefe:**

Excelente desempeño, siempre está un paso adelante y mejorando permanentemente la información que entrega.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

