

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-08 12:25:40** hasta el **2017-02-10 10:02:03**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

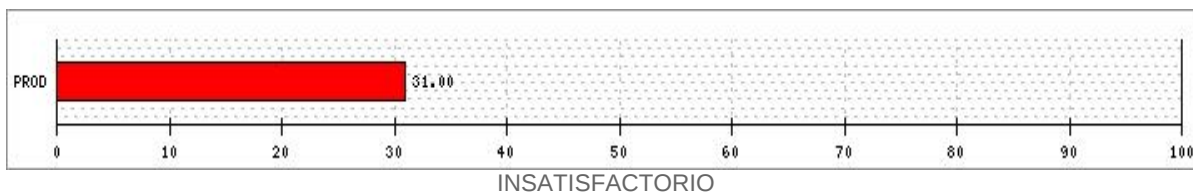
No. Identificación :	40657185
Nombres :	MANUEL
Apellidos :	PADILLA PEREZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN CRÉDITO PIGNORATICIO
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	HUGO ALEJANDRO DEL ALCAZAR ALVAREZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.33	3.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.33	3.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					4.38
Promedio en Porcentaje :					87.50%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Implementar Campañas de Ventas y Difusión del producto = 3 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio >= S/.2.3MM INSATISFACTORIO	40%	0.00	0.00	0.00
4	Mantener la cartera de clientes del producto Pignoraticio >= 0 BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad del Producto Pignoraticio INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional >17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					31.00
Promedio en Porcentaje :					31.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$ **Autoevaluación :** cumplimiento de la division**Supervisor :** Fuente Marketing**2 Implementar Campañas de Ventas y Difusión del producto = 3****Autoevaluación :** se activaron 3 campañas siendo - 02 primeras en abril 2016 y la ultima en noviembre 2016**Supervisor :** Conforme con las campañas registradas.**3 Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio $\geq S/.2.3MM$** **Autoevaluación :** afectaciones de compra de deuda por las competencias y rigurosidad para otorgamiento de creditos en base a norma SBS 1803**Supervisor :** De acuerdo.**4 Mantener la cartera de clientes del producto Pignoraticio ≥ 0** **Autoevaluación :** cartera vigente clientes 2015 fue de 715 cartera vigente clientes 2016 fue de 663**Supervisor :** Fuente Adm. de Negocios**5 Morosidad del Producto Pignoraticio****Autoevaluación :** cartera morosa cerro en 1.92**Supervisor :** Se alcanzó 1.92% de morosidad.**6 Riesgo operacional >17 puntos****Autoevaluación :** promedio final de nota 17**Supervisor :** Obtuvo de promedio 17%

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

persistente Inicitativa

Indique 2 debilidades del colaborador

imaciente

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Comprometido con su equipo. Líder positivo

Indique 2 debilidades del colaborador

Debe controlar su temperamento. Realizar una supervisión de campo más cercana.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-01

Comentarios del Jefe:

Ha mejorado mucho en el manejo de su equipo y en sus relaciones interpersonales con colaboradores de otras áreas con las que tiene contacto.

EVALUADO

EVALUADOR

