

#### Introducción



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1
ESCALA DE OBJETIVOS	
Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



#### **Datos Personales**



# **EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07758312
Nombres :	RICARDO DANIEL
Apellidos :	VEGA QUICHIS
Dirección:	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	
Estado Civil :	
Agencia:	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. GESTIÓN DE PROCESOS
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN NORMATIVIDAD
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MARINA LUCRECIA LASTARRIA GIBAJA DE NUÑEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

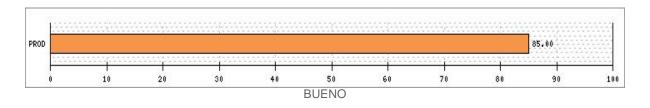
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



#### **Resumen General**



## **EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
	A EN EL SERVICIO CIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2 TRABAJO E COMPETEN	N EQUIPO CIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3 IMPACTO E COMPETEN	INFLUENCIA CIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
	ESTRATÉGICA CIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
5 LIDERAZGO COMPETEN	DE EQUIPOS CIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
6 INNOVACIO COMPETEN	N CIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
7 ORIENTACIO COMPETEN	ÓN A RESULTADOS CIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8 EFICIENCIA COMPETEN	OPERATIVA CIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
				Promedio :	4.71
			Promedi	o en Porcentaje :	94.17%

Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
Actualización de documentos normativos con antiguedad mayor a 5 años>= EXCELENTE	20% 35%	100.00	100.00	100.00
Documentos normativos atendidos por analistas >= 100% EXCELENTE	35%	100.00	100.00	100.00
Ejecución de capacitaciones programadas >= 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4 Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
			Promedio:	85.00
		Promedio e	n Porcentaje :	85.00%



#### Comentarios



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

1 Actualización de documentos normativos con antiguedad mayor a 5 años>=20%

**Autoevaluación :** Se actualiza un 38% en total respecto al objetivo de 20% como meta **Supervisor :** Se superó el compromiso, habiendo logrado actualizar el 35%

2 Documentos normativos atendidos por analistas >= 100%

Autoevaluación: Se atendió un total de 51 documentos por este tema.

Supervisor: Se atendió todos los documentos relacionados a observaciones, solicitados por los usuarios.

3 Ejecución de capacitaciones programadas >= 100%

Autoevaluación: Se elaboró una capacitación virtual en la plataforma capacitatebancomercio.com del 18 al 25 de enero.

**Supervisor:** Se relizó la capacitación virtualmente.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación: Nota obtenida 17

Supervisor: obtuvo nota de 17 por lo que le calificaron como 0.

#### Comentarios de Competencias

#### **AUTOEVALUACIÓN**

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

1. Metódico y analítico 2. Orientado a resultados

#### Indique 2 debilidades del colaborador

1. Buscar la perfección 2. Brindar mucha confianza

#### **SUPERVISOR**

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

Capacidad excelente para alcanzar resultados Innovador

#### Indique 2 debilidades del colaborador

Mejorar la toma de decisiones Ser mas tolerante



### **Feedback**



## **EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha:	
Comentarios del Evaluado:	
Fecha: 2017-02-28	
Comentarios del Jefe:  Me reuní con el Sr. Vega, se le felicitó por los avances en su desempeño y el cumplimiento sus debilidades, toma de decisiones y sobre ser mas tolerante. El se ha comprometido en triviene trabajando sobre mejorar estos temas y espera revertirlos rápidamente. También se ca pesar que el conoce mucho sobre Riesgo Operacional, sacó una nota final de 17, lo cual	rabajar estos dos puntos y superarlos, comentó que ya comentó sobre el resultado de indicados y comentó que
mejorando muchísimo en casi todos los campos.	·
EVALUADO	EVALUADOR