

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09989572
Nombres :	ROBERT
Apellidos :	SILVA ULLILEN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE UNIDAD VALORES Y CUSTODIA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	FERNANDO FERNANDEZ BRUNO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.67	3.67	3.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.67	3.67	3.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.67	3.33	3.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.67	3.67
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.67	3.67
Promedio :					3.75
Promedio en Porcentaje :					75.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Arqueos semestrales en Boveda en el plazo pactado >=95% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Destruccion de Especies Valoradas dos veces por año >=90% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Entrega de especies valoradas en dos días hábiles >=80% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Envío mensual de Convenios Cancelados a archivo >=90% BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					96.00
Promedio en Porcentaje :					96.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Arqueos semestrales en Bodega en el plazo pactado $\geq 95\%$ **Autoevaluación :** Se realizo el arqueo de especies valoradas total conforme.**Supervisor :** Cumplió con los arqueos de especies valoradas en las fechas 30/06/2016 y 30/12/2016**2 Destrucion de Especies Valoradas dos veces por año $\geq 90\%$** **Autoevaluación :** cumplimiento total de los 2 atrqueos por año conforme.**Supervisor :** Si bien se lograron hacer las dos destrucciones de especies valoradas los meses en que se realizaron fueron marzo (21/03/2016) y septiembre (09/09)**3 Entrega de especies valoradas en dos días hábiles $\geq 80\%$** **Autoevaluación :** cumplimiento logrado en cuanto a las atenciones de especies valoradas a las Agencias.**Supervisor :** Se nota que las entregas de valorados se ejecutan en un máximo de 24 horas, cumpliendo con lo establecido**4 Envío mensual de Convenios Cancelados a archivo $\geq 90\%$** **Autoevaluación :** Cumplimiento realizado de acuerdo a la meta trazada.**Supervisor :** Aun estan pendientes depurar cajas de cancelados y enviarlas al archivo general**5 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Cumplimiento conforme a lo requerido.**Supervisor :** La nota que alcanzo, según lo indicado por RRHH es de 19

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

1.- Responsable para cumplir con mis obligaciones. 2.-Comunicativo, me gusta informar comunicar lo que acontese en mis funciones diarias y al grupo de trabajo.

Indique 2 debilidades del colaborador

1.-Era confiado ahora soy mas precavido en mis acciones y en la toma de decisiones. 2.-Tenia problemas en la puntualidad, actualmente lo he superado.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Es preocupado y responsable por su trabajo - Es ordenado con sus documentos

Indique 2 debilidades del colaborador

- Debe delegar mas sobre su gente - Debe dar mas feedback



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-13

Comentarios del Evaluado:

Se establece continuar mejorando para el siguiente periodo 2017 De acuerdo con el compromiso, se estima poner mas enfasis en cuanto a involucrar mas al personal a cargo.

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Jefe:

Si bien hay una mejoría notoria en su forma de manejar a la unidad, es preciso poner énfasis en la delegación y empoderamiento de tareas dentro de su unidad logrando así el desarrollo de sus colaboradores. El acuerdo al que llegamos es el involucrar mas a su personal para lograr cubrir esta meta

EVALUADO

EVALUADOR

