

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

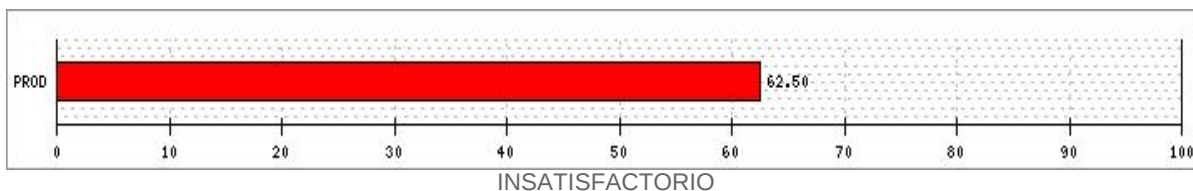
No. Identificación :	07223247
Nombres :	FREDY VIDAL
Apellidos :	LEON ALARCON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE UNIDAD REMESAS Y CANJE
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	FERNANDO FERNANDEZ BRUNO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.33	3.33	3.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.33	3.33
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.33	3.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
Promedio :					3.79
Promedio en Porcentaje :					75.83%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistir a las reuniones de ASBANC >=90% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Gestionar requerimiento para Canje Interbancario=1 INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
3	Gestionar requerimiento para el envío y/o Recojo de remesa a clientes = 1 INSATISFACTORIO	30%	0.00	50.00	50.00
4	Reuniones Unidad de Remesas y Canje en el año >=10 INSATISFACTORIO	5%	0.00	50.00	50.00
5	Riesgo operacional >17 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					62.50
Promedio en Porcentaje :					62.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asistir a las reuniones de ASBANC >=90%**Autoevaluación :** NUESTRA ASISTENCIA FUE A TODAS LAS CONVOCATORIAS DE REUNIONES DE LA COMISION DE CAJA**Supervisor :** Conforme con las reuniones asistidas en las fechas 21/10, 13/07, ademas Danilo Garces asistió a otras dos reuniones por el suscrito**2 Gestionar requerimiento para Canje Interbancario=1****Autoevaluación :** SE HIZO LAS GESTIONES A SISTEMAS Y ESTA PENDIENTE SU IMPLEMENTACION POR CARGA DE TRABAJO**Supervisor :** No se presento el GD correspondiente a sistemas**3 Gestionar requerimiento para el envio y/o Recojo de remesa a clientes = 1****Autoevaluación :** SOLICITAMOS SE IMPLEMENTE EL PROCESO DE EMISION SIMULTANEO DE NOTAS DE ABONO Y CARGO (FISICO) A LA TRANSACCION.**Supervisor :** Sistemas no atendió el requerimiento solicitado por la Unidad pero si se creo un archivo excel para la impresión de estos documentos**4 Reuniones Unidad de Remesas y Canje en el año >=10****Autoevaluación :** NO SE PUDO CONCRETAR REUNIONES POR CARGA DE TRABAJO**Supervisor :** Se tuvieron 8 reuniones con el personal de la Unidad pero no alcanzo la meta de 10**5 Riesgo operacional >17****Autoevaluación :** SEGUN CALIFICACION FINAL DEL DPTO. DE RIESGO OPERACIONEAL**Supervisor :** Nota final promedio de los tres exámenes igual a 19

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

PROACTIVO IDENTIFICADO CON EL BANCO HONESTO

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPACIENTE - QUERER LAS COSAS RAPIDAS POCO TOLERANTE

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Ordenado con sus documentos - Honesto y responsable

Indique 2 debilidades del colaborador

- Impaciente - Necesita involucrarse mas en temas de canje



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Jefe:

Quedaron objetivos pendientes de realizar, los cuales deben de ser desarrollados para este año, para lo cual se le brindara el apoyo y monitoreo para alcanzarlos.

EVALUADO

EVALUADOR

