

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	06767346
Nombres :	JUAN EDUARDO
Apellidos :	TELLO GAMBOA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE UNIDAD CENTRAL DE CLIENTES
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	FERNANDO FERNANDEZ BRUNO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

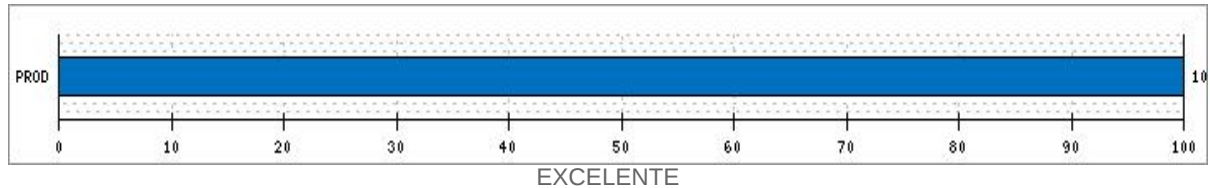
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.33	3.33	3.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.67	3.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					4.13
Promedio en Porcentaje :					82.50%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Presentación de Estadísticas a la gerencia >=90% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2	Remisión de documentos al Archivo Gral cada tres meses >=100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
3	Reuniones realizadas en la Unidad Central de Clientes en el año >=10 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Validacion de control de calidad =2 días EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Presentación de Estadísticas a la gerencia $\geq 90\%$

Autoevaluación : Se cumplió con la entrega de reportes respectivos todos los meses en fecha establecidas, e incluso se han presentado reportes estadísticos relacionados a los ya establecidos para diferentes áreas supervisoras

Supervisor : Conforme con los envíos de las estadísticas

2 Remisión de documentos al Archivo Gral cada tres meses $\geq 100\%$

Autoevaluación : Se remitieron en 4 oportunidades expedientes debidamente encajados, rotulados e identificados al Archivo General.

Supervisor : Se cumplió con los envíos

3 Reuniones realizadas en la Unidad Central de Clientes en el año ≥ 10

Autoevaluación : Llegamos a realizar 10 reuniones para fortalecer el clima laboral, integración y trabajo de equipo, entre cumpleaños, día de la madre, Navidad y Fin de Año.

Supervisor : Son un grupo muy integrado

4 Riesgo operacional > 17

Autoevaluación : Se logró alcanzar el resultado de 20 en los exámenes desarrollados.

Supervisor : El puntaje enviado por la Div. de RRHH en función a los resultados obtenidos es de 20

5 Validación de control de calidad $= 2$ días

Autoevaluación : Se mejoró el sistema de Recepción de documentos, lo que nos permite validar con mayor prontitud el control de calidad de documentos pasivos, reduciendo la duplicidad de ciertos formatos.

Supervisor : Son eficientes para atender los requerimientos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Una persona Liderazgo Una persona comprometida con la Institución

Indique 2 debilidades del colaborador

Antes entregaba los informes en fecha límite y al cierre del día, ahora adelanto mis trabajos, Antes era un poco desorganizado, pero ahora estoy usando métodos que han ayudado mucho.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Responsable y honesto con sus labores - En una persona que se puede conducir sola y logra una buena sinergia con su equipo

Indique 2 debilidades del colaborador

- Suele ser muy perfeccionista y con ello suele tomarse su tiempo con algunas tareas - Se puede trabajar mejor en la comunicación, que si bien lo maneja bien podría ser mucho mejor

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-10

Comentarios del Evaluado:

Se siente el apoyo para poder tener un mejor lugar de trabajo y poder cumplir de la mejor manera con las tareas/funciones de la UCC

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Jefe:

Si bien se han cumplido con todos los objetivos satisfactoriamente, se acordó el mantener los resultados a lo largo de este año y empezar a ver nuevas mejoras en procesos y normas para brindar un mayor servicio al cliente interno y externo

EVALUADO

EVALUADOR

