

#### Introducción



# EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- · Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1
ESCALA DE OBJETIVOS	
Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## **Datos Personales**



# **EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07232073
Nombres :	JULIA
Apellidos :	GARIBAY GONZALEZ DE GARCIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género:	
Estado Civil :	
Agencia:	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE UNIDAD VARIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	ROMAN MARTIN UBILLUS ARRIOLA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



#### **Resumen General**



## **EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	3.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
				Promedio :	4.42

Promedio en Porcentaje : 88.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1 Automatiza EXCELENT	ción del proceso de abono masivo de Planilla y CTS >=1 TE	20%	100.00	100.00	100.00
2 Automatiza EXCELENT	ción del proceso de abono masivo semestral de CTS >=1 TE	20%	100.00	100.00	100.00
3 Automatiza INSATISFA	ción del proceso de Emisión de Cheques de Gerencia >=1	20%	50.00	50.00	50.00
4 Automatiza EXCELENT	ción del proceso de Transferencia entre Cuentas >=1 TE	15%	100.00	100.00	100.00
5 Hacer segu	uimiento al registro correctos de Formatos Pagina Web del Banco EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6 Riesgo ope EXCELENT	eracional >17 puntos TE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	90.00
			Promedio en	Porcentaje :	90.00%



#### Comentarios



## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

## 1 Automatización del proceso de abono masivo de Planilla y CTS >=1

Autoevaluación: SE SOLICITO A DESARROLLO DE SISTEMAS A TRAVES DE GD Nº1262 AMPLIAR A TRES DIGITOS EL CAMBO DE

ABONOS MASIVOS DE LOS PRODUCTOS DE PAGO DE PLANILLAS Y CTS. ESTE REQUERIMIENTO FUE

ATENDIDO AL 100% EN LA FECHA YA PODEMOS ABONAR EN PRODUCCION LO INDICADO

Supervisor: ES CONFORME. SE GESTIONO CON EL GD QUE SE INDICA SE HICIERON LAS PRUEBAS Y SE PASO A

PRODUCCION.

#### 2 Automatización del proceso de abono masivo semestral de CTS >=1

Autoevaluación: SE SOLICITO A DESARROLLO DE SISTEMAS A TRAVES DE GD Nº 2114 INCLUIR UN CAMPO DONDE SE

VISUALICE EL IMPORTE DE LAS 4 ULTIMAS REMUNERACIONES. ESTE REQUERIMIENTO FUE ATENDIDO AL 100%

EN LA FECHA YA PODEMOS ABONAR EN PRODUCCION LO INDICADO .

Supervisor: ES CONFORME. SE GESTIONO CON EL GD QUE SE INDICA SE HICIERON LAS PRUEBAS Y SE PASO A

PRODUCCION.

#### 3 Automatización del proceso de Emisión de Cheques de Gerencia >=1

Autoevaluación: SE SOLICITO A DESARROLLO DE SISTEMAS LA LIQUIDACION DE EMISION DE CHEQUES DE GERENCIA. SE

REALIZARON LAS PRUEBAS CON LOS SEÑORES DE CALIDAD DE SISTEMAS ESTANDO LAS PRUEBAS

CONFORME EN EL MES DICIEMBRE PERO HASTA LA FECHA NO A PASADO A PRODUCCION.

Supervisor: SE HICIERON LAS PRUBAS CON CALIDAD DE SISTEMAS TODO ESTABA OK. PERO HASTA LA FECHA NO HA

PASADO A PRODUCCION.

#### 4 Automatización del proceso de Transferencia entre Cuentas >=1

Autoevaluación: SE SOLICITO A DESARROLLO DE SISTEMAS LA INCLUSION DE UN CAMPO DONDE SE VISUALICE EL TIPO DE

CAMBIO EN LA LIQUIDACION DE TRANSFERENCIA INTERMONEDA. CUMPLIDO AL 100% EN LA FECHA YA ESTA

EN PRODUCCION

Supervisor: ES CONFORME. SE HICIERON LAS PRUEBAS CON CALIDAD DE SISTEMAS EN LA FECHA YA SE ENCUENTRA EN

PRODUCCION.

#### 5 Hacer seguimiento al registro correctos de Formatos Pagina Web del Banco

Autoevaluación: SE SOLICITO AL JEFE DE PRODUCTO EL CORRECTO REGISTRO EN LA PAGINA WEB DEL BANCO DE LOS

FORMATOS DE APERTURA MASIVA DE LAS CTAS DE AHORRO Y CTS Y EL ABONO MASIVO DE PLANILLA DE

AHORROS Y CTS. CUMPLIDO AL 100%

Supervisor: ES CONFORME. SE GESTIONO CON EL JEFE DE PRODUCTO LA ACTUALIZACION DE LA MACRO EN LA PAGINA

WEB DEL BANCO PARA EL PAGO DE ABONOS MASIVOS Y CTS. EN LA FECHA LA PAGINA ESTA ACTUALIZADA.

#### 6 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación: MI NOTA POR RIESGO OPERACIONAL ES 20 CUMOLIDO AL 100%

Supervisor: ES CONFORME SU NOTA POR ESTE CONCEPTO ES 20

#### Comentarios de Competencias

#### **AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactivo Optimista

Indique 2 debilidades del colaborador

Imperativa Impulsiva

#### **SUPERVISOR**



## **Feedback**



# **EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha:	
Comentarios del Evaluado:	
Fecha: 2017-02-23	
Comentarios del Jefe:  1 Se le dio el Feesback al colaborador y se llego a los siguentes acuerdos : 1 Resp desarrollada se coordino con el colaborador la revision de los procesos a su cargo par que podráin impactar en los objetivos de la Unidad. 2 Respecto a la competencia orie un acuerdo con el colaborador de hacer el debido seguimiento a los objetivos trazados Con referencia al Objetivo insatifactorio se ccordino con el colaborador seguir insistier seguimiento hasta el logro de este objetivo	ra poder identificar las oprtunidades de mejora y las amenzas entación a resultados medianamente desarrolada se llego a s por sus colaboradores para que se logren todos al 100% 3
EVALUADO	EVALUADOR