

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 15:27:43** hasta el **2017-02-21 16:40:51**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

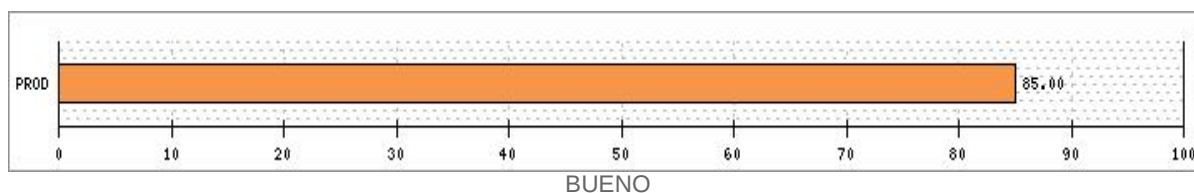
No. Identificación :	06018371
Nombres :	ROMAN MARTIN
Apellidos :	UBILLUS ARRIOLA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN SERVICIOS VARIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MARIO VLADIMIR DIAZ YRAOLA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	5.00	5.00
Promedio :					4.54
Promedio en Porcentaje :					90.83%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Automatización del proceso de Abono de Planilla masivo >= 1 EXCELENTE	15%	0.00	100.00	100.00
2	Automatización del proceso de Cierre de Cuentas Corrientes >= 1 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Automatización del proceso de Devolución de Transferencias Via CCE >= 1 INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
4	Automatización del Reporte de Tasas de Intereses Pasivas sobre saldos >=1 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Revisar la Publicación mensual de la SBS sobre el Cierre de Cuentas Corrientes. Proceder con el cierre de las cuentas EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					85.00

Promedio en Porcentaje :	85.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Automatización del proceso de Abono de Planilla masivo >= 1

Autoevaluación : SE SOLICITO A DESARROLLO DE SISTEMAS A TRAVES DE GD-2110 AUTOMATIZAR EL COBRO DE NUESTRA COMSION PARA EL PAGO DE PLANILLAS A NUESTROS CLIENTES. SE ENVIO CORREOS REITERATIVOS PARA QUE ATIENDAN LO SOLICITADO PERO SIEMPRE INDICABAN QUE SE ENCONTRABA PENDIENTE DE ATENCIÓN.

Supervisor : Implementado Sistema, Manual y Tarifario.

2 Automatización del proceso de Cierre de Cuentas Corrientes >= 1

Autoevaluación : SE SOLICITO A DESARROLLO DE SISTEMAS CON GD-1491 LA EMISION DE LA LIQUIDACION DEL CIERRE DE CUENTA CORRIENTE. A LA FECHA EL SISTEMA YA EMITE ESTA LIQUIDACION.

Supervisor : Implementado en el Sistema Fitbank

3 Automatización del proceso de Devolución de Tranferencias Via CCE >= 1

Autoevaluación : SE SOLICITO A DESARROLLO DE SISTEMAS CON GD-1562 LA IMPLEMENTACION DE LA DEVOLUCION DE TRANSFERENCIAS VIA CCE , SE HICIERON LAS PRUEBAS QUE ESTUVIERON CONFORMES ENTRO A PRODUCCION PERO NO FUNCIONO EN PRODUCCION. SE REINICIARON LAS CONVERSACIONES PARA SU ATENCIÓN Y TODAVIA SE ENCUENTRA PENDIENTE.

Supervisor : A pesar de la insistencia con documentos probatorios el Dpto. de Sistemas tiene pendiente de atención.

4 Automatización del Reporte de Tasas de Intereses Pasivas sobre saldos >=1

Autoevaluación : SE GESTIONO CON DESARROLLO DE SISTEMAS LA CONCILIACION DE SALDOS EN EL PRODUCTO AHORROS MN. Y M.E. DEL REPORTE DE TASAS PASIVAS SOBRE SALDOS. SE SUMPLIO AL 100% EN LA FECHA UA CONCILIA ESTE REPORTE.

Supervisor : Implementado al 100% en el sistema Fitbank

5 Revisar la Publicación mensual de la SBS sobre el Cierre de Cuentas Corrientes. Proceder con el cierre de las cuentas

Autoevaluación : SE CUMPLIO AL 100% . EN LA FECHA TODOS LOS MESES SE REVISA LA TOTALIDAD DE LA PUBLICACION EN EL PERUANO SOBRE EL CIERRE DE CUENTA CORRIENTE POR GIRO DE CHEQUES SIN FONDOS. HEMOS TENIDO AUDITORIAS AL RESPECTO Y NO HEMOS TENIDO OBSERVACIONES.

Supervisor : Implementado al 100% documentado por Auditoria Interna no hay observaciones.

6 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación : SE CUMPLIO AL 100% . MI NOTA COMO COORDINADOR DE RIESGO OPERACIONAL FINAL ES 19

Supervisor : Nota 19

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

1.- SOY ANALITICO, REVISO BIEN EL PROCESO ANTES DE TOMAR UNA DECISION. ESTO ME FAVORECE POR QUE DOY RESPUESTAS ACERTADAS Y MININIZO CUALQUIER RIESGO. 2.- BRINDO TODA MI EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS A MIS COLABORADORES LOGRO QUE ME ENTIENDAN DE MANERA EFECTIVA.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

ES ANALITICO, PERSEVERANTE.

Indique 2 debilidades del colaborador

SE RECOMIENDA EJERCER MAYOR CONTROL A PROCESOS COLATERALES



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Feedback realizado el evaluado acepto las sugerencias y confirmó el compromiso de seguir mejorando en las áreas correspondientes.

EVALUADO

EVALUADOR

