

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 01:04:28** hasta el **2017-02-10 12:56:09**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	26605681
Nombres :	MARIA EUGENIA
Apellidos :	DELGADO SARABIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN CONVENIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	FELIPE LOPEZ HUERTA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	5.00	5.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	3.67	4.67	4.67
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	3.67	5.00	5.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	5.00	5.00
Promedio :					4.88
Promedio en Porcentaje :					97.50%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Desarrollo de esquema de automatización de conciliaciones >=80% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Goce de vacaciones en el periodo correspondiente =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Reuniones de Intercambio de conocimiento >=6 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					90.00

Promedio en Porcentaje :	90.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Desarrollo de esquema de automatización de conciliaciones $\geq 80\%$

Autoevaluación : Se ha cumplido en proponer el esquema de automatización de las conciliaciones, su implementación está a un 70% por sistemas

Supervisor : Cumplió su objetivo.

2 Goce de vacaciones en el periodo correspondiente $=100\%$

Autoevaluación : Se cumplió con uso de vacaciones antes del vencimiento del nuevo periodo, debido a la implementación del sistema fit (colocaciones) las vacaciones fueron compradas a Milagros Marquez (12 días) con la conformidad de la Gerencia de Operaciones y Recursos Humanos

Supervisor : Cumplió su objetivo.

3 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido $=100\%$

Autoevaluación : No tuvimos observaciones en las Auditorías realizadas

Supervisor : Cumplió su objetivo.

4 Observaciones de auditorías sobre normas operativas $=0$

Autoevaluación : No tuvimos observaciones en las auditorías realizadas

Supervisor : Cumplió su objetivo.

5 Procesar las operaciones el mismo día de recepción $=100\%$

Autoevaluación : El mismo día de recibir los expedientes para desembolsar se han procesado habiendo un incremento en las colocaciones aprox. 10%

Supervisor : Cumplió su objetivo.

6 Reuniones de Intercambio de conocimiento ≥ 6

Autoevaluación : Lamentablemente no se ha cumplido al 100% por vacaciones, descanso médico, carga de trabajo

Supervisor : Lo comentado por la colaboradora a veces no se puede controlar.

7 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación : Se ha cumplido al 100% teniendo un resultado de 19

Supervisor : Cumplió su objetivo

Comentarios de Competencias

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

-Apasionada por el producto Convenios. -Trabajo en equipo.

Indique 2 debilidades del colaborador

-Impaciente por resultados. -Debe saber escuchar.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Jefe:

Reforzar las competencias de Trabajo en equipo y Liderazgo de equipo, y mantener el nivel de las otras competencias.

EVALUADO

EVALUADOR

