

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

|                       |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| No. Identificación :  | 08099783                             |
| Nombres :             | ANA MARIA                            |
| Apellidos :           | URTEAGA MUJICA                       |
| Dirección :           |                                      |
| Teléfono :            |                                      |
| Celular :             |                                      |
| Género :              | --                                   |
| Estado Civil :        | --                                   |
| Agencia :             | LIMA - OF. PRINCIPAL                 |
| Departamento :        | DIV. OPERACIONES                     |
| Cargo :               | JEFE DE UNIDAD SWIFT Y CARTAS FIANZA |
| Nivel Jerárquico :    | JEFATURA                             |
| Jefe Inmediato :      | JESUS RICARDO PLASENCIA RODRIGUEZ    |
| Área de Estudio :     | XXXX                                 |
| Escolaridad :         | XXXX                                 |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                           |

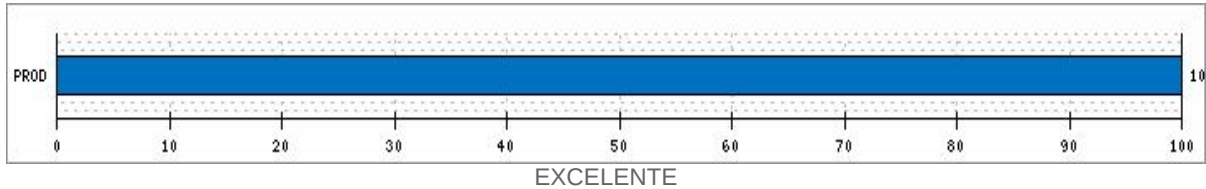
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |



## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                                   | Peso (%) | Autoe | Super | Prom   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA         | 12.50%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 2                        | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                 | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 3                        | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 12.50%   | 4.33  | 4.00  | 4.00   |
| 4                        | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA             | 12.50%   | 4.33  | 4.67  | 4.67   |
| 5                        | LIDERAZGO DE EQUIPOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA              | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 6                        | INNOVACION<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                        | 12.50%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 7                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA          | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 8                        | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA              | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| Promedio :               |                                                               |          |       |       | 4.75   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                               |          |       |       | 95.00% |

|                          | Indicador                                                                        | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|---------|
| 1                        | Capacitación sobre Cartas fianzas >=1<br>EXCELENTE                               | 25%      | 100.00 | 100.00 | 100.00  |
| 2                        | Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%<br>EXCELENTE | 10%      | 100.00 | 100.00 | 100.00  |
| 3                        | Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0<br>EXCELENTE              | 10%      | 0.00   | 100.00 | 100.00  |
| 4                        | Procesar las cartas fianzas el mismo día de recepción =100%<br>EXCELENTE         | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00  |
| 5                        | Riesgo operacional >17 puntos<br>EXCELENTE                                       | 15%      | 0.00   | 100.00 | 100.00  |
| 6                        | Solicitud de Mejora de Formularios >=3<br>EXCELENTE                              | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00  |
| Promedio :               |                                                                                  |          |        |        | 100.00  |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                                  |          |        |        | 100.00% |

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Capacitación sobre Cartas fianzas >=1

**Autoevaluación :** PARA CUMPLIR CON ESTA META SE SELECCIONÓ A UNA COLABORADORA, INVITÁNDOLA A PARTICIPAR EN EL LOGRO DE ESTA META, OBTENIENDO BUENOS RESULTADOS EN EL REFORZAMIENTO DE SUS PROPIOS CONOCIMIENTOS Y ESTIMA PERSONAL.

**Supervisor :** 1.- Es muy importante lo que estás realizando en tu sección, reforzar los conocimientos de tus colaboradores y lo que buscamos ahora es que este objetivo se replique a nivel de sección. Felicitaciones. Objetivo cumplido 100%

##### 2 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%

**Autoevaluación :** LA UNIDAD A MI CARGO NO TUVO OBSERVACIONES POR PARTE DE AUDITORIA EN EL EXAMEN 2016.

**Supervisor :** 2.- Conozco de tu buena gestión y del apoyo de tus colaboradores. Se que este objetivo se cumplió largamente y mereció incluso las felicitaciones de nuestras jefaturas. Felicitaciones

##### 3 Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0

**Autoevaluación :** ES UN LOGRO ALCANZADO CON UN EQUIPO COHESIONADO QUE TIENE LOS OBJETIVOS CLAROS, FUNCIONES BIEN DEFINIDAS Y BUEN CONOCIMIENTO DE LOS CONTROLES EN LA OPERATIVA DEL PRODUCTO.

**Supervisor :** 3.-Como parte o complemento del objetivo anterior. Se cumplió largamente. Felicitaciones

##### 4 Procesar las cartas fianzas el mismo día de recepción =100%

**Autoevaluación :** SE LOGRO CON UN EQUIPO DE TRABAJO EFICIENTE QUE PRIORIZA LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO PARA ATENDER A LOS CLIENTES

**Supervisor :** 4.- Soy testigo del esfuerzo desplegado para cumplir este objetivo. Muchas veces con tu equipo de trabajo tuvieron que quedarse incluso fuera de hora para lograr cumplirlo. Felicitaciones por el objetivo cumplido! .

##### 5 Riesgo operacional >17 puntos

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** 5.- Felicitaciones ! , por la buena calificación. Te queda el reto de este año superar tu logro del 2016. Alcanzar la máxima nota

##### 6 Solicitud de Mejora de Formularios >=3

**Autoevaluación :** SE LOGRÓ COORDINANDO CON LAS AREAS DE LEGAL Y PROCESOS.

**Supervisor :** 6.- Este nuevo objetivo cumplido deberías replicarlo este año con otras revisiones. Bien..!

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

ORGANIZACION Y LEALTAD.

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPACIENTE Y MUY EXIGENTE.

### SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

- ES muy responsable y firme en sus decisiones, sobretodo si estas benefician a los objetivos de su área. - Es muy organizada y planifica bien sus tareas , lo que le da el tiempo necesario para aprovecharla en otras funciones.

Indique 2 debilidades del colaborador

- A veces se muestra muy imperativa y muy exigente , sobre todo con sus requerimientos, lo que podria de alguna manera incomodar al interlocutor.  
CATEGORIA 3 ANA MARIA ORTEGA MUJICA

## Feedback

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**Fecha:** 2017-02-22

**Comentarios del Evaluado:**

Agradezco el apoyo constante de mis jefaturas y el ejemplo que tengo de ellos. Seguiré esforzándome para poder superarme cada día y mejorar la calidad del trabajo en beneficio de nuestro Banco.

---

**Fecha:** 2017-02-17

**Comentarios del Jefe:**

- No queda más que felicitarla por todas las metas cumplidas y tu buen desempeño. Sin embargo, deberá doblar esfuerzos a fin de mantener o mejorar los logros alcanzadas en el 2016. Trabajar como hasta ahora con todo tu equipo en el logro de ello y apuntando siempre al mantenimiento del buen clima laboral.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

