

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



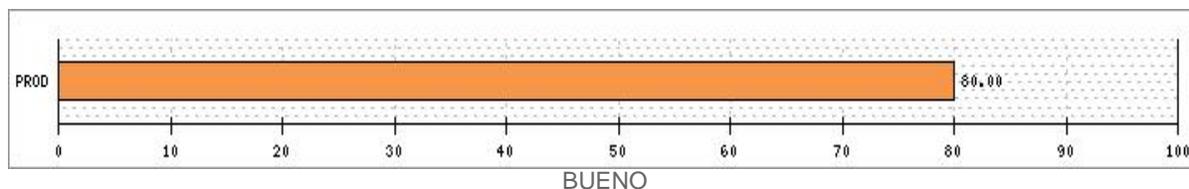
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07179482
Nombres :	LUCIA CECILIA
Apellidos :	FRENCH VIVANCO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE UNIDAD TARJETAS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	PERCY LUIS CIPRA DIAZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.33	4.33
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.33	4.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
Promedio :					4.21
Promedio en Porcentaje :					84.17%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación en la Red de Agencias =1 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2	Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0 INSATISFACTORIO	20%	100.00	0.00	0.00
3	Propuesta de mejora para la Unidad >=5 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
4	Realizar los desembolsos el mismo día de la operación =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					80.00
Promedio en Porcentaje :					80.00%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Capacitación en la Red de Agencias =1

Autoevaluación : Se hizo power point y se difundió a la Red de Agencias

Supervisor : Se cumplió con la Capacitación en forma virtual en PPT a la Red de Agencias

2 Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0

Autoevaluación : He entregado todo lo correspondiente a Auditoría

Supervisor : Según informe enviado por auditoría Interna

3 Propuesta de mejora para la Unidad >=5

Autoevaluación : Se han generado varios GD, adicionalmente vamos a tener mejoras cuando empecemos el desarrollo del proyecto tarjeta y Cajeros

Supervisor : Se envió GD'S al área de sistemas 1891-2015-2277-2106-2289-2291-2288-2218-2335-2407-2334-2570-2580-2530-2616

4 Realizar los desembolsos el mismo día de la operación =100%

Autoevaluación : Todo se hace en el día

Supervisor : Se Cumplió de manera oportuna, en los horarios establecidos

5 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Según informe de RRHH

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Soy muy trabajadora sin parar Me gusta enseñar

Indique 2 debilidades del colaborador

Soy muy sensible Soy perfeccionista

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad con las funciones encomendadas Lealtad

Indique 2 debilidades del colaborador

Falta de seguimiento y supervisión Falta de Comunicación



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Jefe:

Mejorar en los Puntos Debiles y mantener un mejor servicio

EVALUADO

EVALUADOR

