

Introducción



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1
ESCALA DE OBJETIVOS	
Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42199351
Nombres :	ALBERTO WILSON
Apellidos :	GARAGATTI RUIZ
Dirección:	
Teléfono:	
Celular :	
Género:	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia:	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo:	JEFE DE SECCIÓN SEGURIDAD INFORMÁTICA
Nivel Jerárquico:	JEFATURA
Jefe Inmediato :	GERMAN ALBERTO TEJADA MORI
Área de Estudio :	ING. EN SISTEMAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



Resumen General



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1 EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
2 TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
3 IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
4 CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
5 LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
6 INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
7 ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
8 EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
			Promedio:	4.50

Promedio en Porcentaje : 90.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Disminuir tiempos de entrega de Informes de Riesgo Operacional= 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Mejorar el Control de Acceso a Bases de Datos Criticas >= 100 % EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Mejorar el Sistema de Monitoreo de Seguridad Lógica= 1 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Mejorar la Gestión de Riesgos de TI>= 80 % EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Mejorar los tiempos de la Gestión Operativa>= 95 % EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	100.00
		Promedio en Porcentaje :		100.00%	



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Disminuir tiempos de entrega de Informes de Riesgo Operacional= 100%

Autoevaluación : Obtuve la nota de 18 (Cumple total) como coordinador de riesgos, según informe al 4to trimestre de la gestión integral de

riesgos de la Div. de Tecnología, por la presentación oportuna de los informes SGSI, KRI, Planes de Acción de CN, etc.

Supervisor: Ver informe de Riesgos

2 Mejorar el Control de Acceso a Bases de Datos Criticas >= 100 %

Autoevaluación: Informe Final de mejora al sistema de monitoreo de acceso a BD con GUARDIUM, y mejora del proceso de

enmascaramiento de BD no productivas con OPTIM, generando una re-definición del proceso y actualizando las normas

asociadas.

Supervisor: Herramientas en Produccion

3 Mejorar el Sistema de Monitoreo de Seguridad Lógica= 1

Autoevaluación: Ante la falta de autorización para la ejecución del presupuesto 2016 para la adquisición de una solución SIEM, se adquirió

la herramienta web AD Audit Plus, que cubre el alcance del objetivo al monitorear los objetos del directorio y file server de

manera continua, se genero informe de implementación.

Supervisor: Herramienta en producción

4 Mejorar la Gestión de Riesgos de TI>= 80 %

Autoevaluación: Se desarrollo la metodología de gestión de riesgo de TI, y se genero la matriz de riesgo de ti, asociado a cada uno de los

procesos del división de tecnología.

Supervisor: Ver matriz de riesgos,e informes de riesgos

5 Mejorar los tiempos de la Gestión Operativa>= 95 %

Autoevaluación: Se adjunta la matriz de gestión de atenciones (requerimiento e incidencias) del año 2016, evidenciando una mejora

porcentual con respecto al año 2015.

Supervisor: Cumplimiento de SLO´s al 95.5 %

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación: Obtuve la nota de 20 en la evaluación de gestión integral de riesgos, que comprende Riesgo Operacional, Continuidad de

Negocio y Seguridad de la Información.

Supervisor: Ver nota de riesgos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Visión estratégica Alta capacidad analitica

Indique 2 debilidades del colaborador

Desordenado Demasiado perfecionista

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Trabajo en equipo Asesor

Indique 2 debilidades del colaborador



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

recna:	
Comentarios del Evaluado:	
Fecha: 2017-02-24	
Comentarios del Jefe:	
Felicitaciones a Alberto por su buen desempeño. Oportunidad de mejora: Mejorar un poco	la supervisión de su personal
EVALUADO.	EVALUADOR