

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09934451
Nombres :	JUAN CARLOS
Apellidos :	MIRANDA TARAZONA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	LUIS ENRIQUE JARA GONZALES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.79
Promedio en Porcentaje :					95.83%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplimiento de Pruebas Integrales de CN=100% EXCELENTE	35%	100.00	100.00	100.00
2	Disponibilidad de Servicios>=98% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
3	Monitoreo de Servicios>=98% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					95.00
Promedio en Porcentaje :					95.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplimiento de Pruebas Integrales de CN=100%

Autoevaluación : se considera 100% porque de 8 pruebas programadas 1 se canceló por coincidir con la salida del Core Fitbank Personas.

Supervisor :

2 Disponibilidad de Servicios >=98%

Autoevaluación : Según el reporte SLA, el cumplimiento del 2016 ha sido de 99.234%

Supervisor :

3 Monitoreo de Servicios >=98%

Autoevaluación : Según el reporte de Servicios, el cumplimiento del 2016 ha sido de 99.69%

Supervisor : Por la incorporación de nuevas aplicaciones

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : La nota obtenida durante el periodo del 2016 fue de 19 RO CN SI PROMEDIO 18 20 20 19

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Leal, Proactivo, Responsable

Indique 2 debilidades del colaborador

Exigente, Perfeccionista

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Colaborador, responsable, proactivo

Indique 2 debilidades del colaborador

Exigente, perfeccionista



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-01

Comentarios del Evaluado:

Estoy de acuerdo con la calificación otorgada, y comprometerme a mejorar alineado con los objetivos de la división.

Fecha: 2017-03-20

Comentarios del Jefe:

De acuerdo

EVALUADO

EVALUADOR

