

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

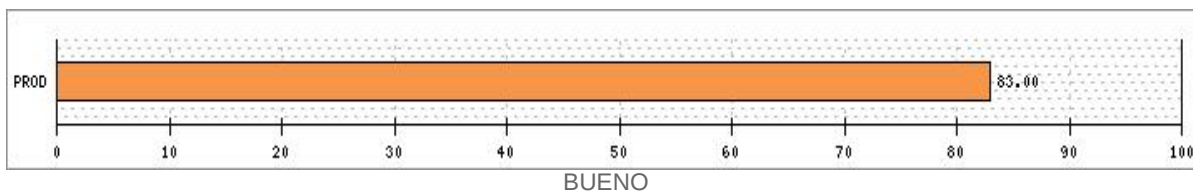
No. Identificación :	06754322
Nombres :	ALBERTO
Apellidos :	CASTRO GARAYCOCHEA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	JEFE DE PROYECTO SENIOR
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	ALFONSO HERMINIO GERONIMO VASQUEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.67	3.67	3.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
Promedio :					4.25
Promedio en Porcentaje :					85.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención de requerimientos de calidad en el plazo establecido >=100% BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
2	Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=100% BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
3	Automatización procedimientos manuales >=4 BUENO	10%	100.00	80.00	80.00
4	Cumplimiento de Proyecto Core >=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Ejecutar procesos de desarrollo maduros >=100% BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
6	Reducción de incidencias en Producción >=50% BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
Promedio :					83.00

Promedio en Porcentaje :	83.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Atención de requerimientos de calidad en el plazo establecido $\geq 100\%$

Autoevaluación : La metodología utilizada no permite pases a Calidad sino evidencia las pruebas completas.

Supervisor : La calidad del producto se verifica cuando se esta explotando el mismo.

2 Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario $\geq 100\%$

Autoevaluación : Al cierre del 2016 se atendieron más de 160 requerimientos lo que no sólo cubrió lo planificado sino también compromisos futuros.

Supervisor : Existen requerimientos que no se entregaron en la fecha comprometida

3 Automatización procedimientos manuales ≥ 4

Autoevaluación : Se implementaron 6 procesos manuales.

Supervisor : los procesos considerados no estan totalmente cerrados

4 Cumplimiento de Proyecto Core $\geq 100\%$

Autoevaluación : Salida a Producción en la fecha planificada e informada al Directorio del banco: 17/12/2016.

Supervisor : se paso a produccion en diciembre 2016

5 Ejecutar procesos de desarrollo maduros $\geq 100\%$

Autoevaluación : Los diferentes comités considerados en la metodología aseguran que ningún desarrollo suba a Producción sino cumple con lo que ella exige.

Supervisor : se esta haciendo uso de la metodologia, aun en proceso de maduracion

6 Reducción de incidencias en Producción $\geq 50\%$

Autoevaluación : Se redujeron las incidencias al cierre del 2016 en más del 50% respecto al cierre del 2015.

Supervisor : avanza en la reduccion de incidencias

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Promedio 17, informado por Riesgos.

Supervisor : promedio de nota 17

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Alto nivel de Liderazgo. - Orientado a resultados.

Indique 2 debilidades del colaborador

- En algunas oportunidades muy perfeccionista. - Mayor tiempo dedicado a coaching de los recursos.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

conocimiento del negocio conocimiento tecnico

Indique 2 debilidades del colaborador

Planificar y estimar para cumplir compromisos con clientes internos Integrarse con otros equipos de su division



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

