

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09471960
Nombres :	CAROLA
Apellidos :	MESAJIL VILLARREAL
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	JEFE DE PROYECTO
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	ALBERTO CASTRO GARAYCOCHEA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.67	3.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.67	3.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.54
Promedio en Porcentaje :					90.83%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención de requerimientos de calidad en el plazo establecido >=100% EXCELENTE	12%	80.00	100.00	100.00
2	Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95% BUENO	12%	80.00	80.00	80.00
3	Automatización procedimientos manuales=2 EXCELENTE	6%	100.00	100.00	100.00
4	Cumplimiento en los proyectos >=100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Cumplimiento en Proyecto Core >=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Ejecutar procesos de desarrollo maduros>=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Reducción de incidencias en Producción>=60% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00

Promedio :	97.60
------------	-------

Promedio en Porcentaje :	97.60%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Atención de requerimientos de calidad en el plazo establecido >=100%****Autoevaluación :** Proyecto Core - Mejoras SIAF**Supervisor :** La metodología que se utiliza no permite realizar un pase a Calidad si es que no se evidencia la realización de las pruebas completas (set de pruebas).**2 Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95%****Autoevaluación :** Proyecto Core - Mejoras SIAF**Supervisor :** Asignada en el año al Proyecto Core, los requerimientos internos**3 Automatización procedimientos manuales=2****Autoevaluación :** Vinculación Banca Empresa y Vinculación Hipotecarios.**Supervisor :** Módulos de Garantías, Custodia, Conciliaciones, entre otros.**4 Cumplimiento en los proyectos >=100%****Autoevaluación :** Sioc en Linea - Vinculaciones**Supervisor :** Salida a Producción en fecha planificada y enviada al Directorio: 17/02/2017**5 Cumplimiento en Proyecto Core >=100%****Autoevaluación :** Proyecto Core - Vinculación Banca Personas y FFAA**Supervisor :** Salida a Producción en fecha planificada y enviada al Directorio: 17/02/2017**6 Ejecutar procesos de desarrollo maduros >=100%****Autoevaluación :** Proyecto Core - Vinculación Banca Personas y FFAA**Supervisor :** Se implementaron controles que aseguran que todos los desarrollos realizados siempre cumplen la metodología.**7 Reducción de incidencias en Producción >=60%****Autoevaluación :** Estabilización Proyecto Core - Vinculación Banca Personas y FFAA**Supervisor :** Al cierre del año 2016 se redujo el número de incidencias en más del 50% con respecto al año 2015.**8 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Nota 20.**Supervisor :** Según lo informado por el área de Riesgos.**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Orientada a Resultados, Responsable.

Indique 2 debilidades del colaborador

Apasionada, Perfeccionista.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador****- Orientada a resultados. - Muy comprometida con los objetivos trazados.**

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016

CATEGORIA 3

CAROLA MESAJIL VILLARREAL

Indique 2 debilidades del colaborador**- Fortalecer temple en situaciones altamente complejas. - Fortalecer nivel de comunicación eficaz con clientes internos de la empresa.**



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Evaluado:

Conforme

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Jefe:

Muy buen nivel de cumplimiento de los objetivos del 2016. Buen nivel de competencias. En cuanto a las brechas necesita estar la mayor parte de su tiempo dedicada a gestión, lo cual le permitirá tener una mejor visión de su área, armar estrategias, planes de acción, etc. Estando más tiempo en la parte operativa no la ayudará. Por lo que parte del coaching debe ir dirigido en ese sentido, deberá transmitir conocimiento y seleccionar su backup. Teniendo más visión también podrá plantear soluciones, herramientas, nuevas incluso novedosas que le permitan aumentar la productividad de su área. Según lo coordinado adicional al coaching ya mencionado, se definirán indicadores que permitirán saber el estado y medir los avances, y reuniones mensuales de revisión de los resultados. Se necesitará mejorar en la comunicación con los clientes internos encontrando la mejor forma de llegar cambiando la forma actual. Asimismo debe de trabajar en el mantener el equilibrio en situaciones de alta complejidad.

EVALUADO

EVALUADOR

