

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



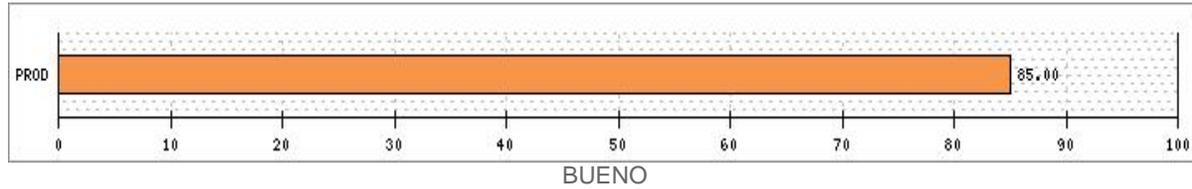
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	08809083
Nombres :	SERGIO YURI RICARDO
Apellidos :	ROJAS DEL SOLAR
Dirección :	AV. CANAVAL Y MOREYRA 452-454 SAN ISIDRO
Teléfono :	5136000
Celular :	999863672
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RECURSOS HUMANOS
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN COMUNICACION INTERNA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MARIO ALFREDO BALLON GARCIA
Área de Estudio :	COMUNICACIÓN SOCIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1961-06-04

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.67	3.67	3.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.71
Promedio en Porcentaje :					94.17%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Sup	Prom
1	Actividades de integración RRHH >= 3 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Ahorro actividades del personal >= 20% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
3	ANS cumplidos >= 80% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Incremento de actividades de integración >= 1,000 puntos básicos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Nuevos proveedores >= 12 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					85.00
Promedio en Porcentaje :					85.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Actividades de integración RRHH >= 3

Autoevaluación : Se ejecutaron 3 actividades, 2 compartir y una de fin de año que inicialmente sería juego de bowling pero finalmente se cambió por una reunión al final de la jornada laboral.

Supervisor :

2 Ahorro actividades del personal >= 20%

Autoevaluación : El presupuesto actividades del personal 2016 fue de S/424,500 ejecutándose S/ 311,344 que equivale al 73% teniendo como ahorro un 27% según el reporte de Alcides Barboza teniendo como fuente la información del Dpto. de Planeamiento.

Supervisor :

3 ANS cumplidos >= 80%

Autoevaluación : Nos planteamos tiempos de atención de requerimientos de comunicaciones con diseños y/o redacción creativa de textos que permitan un mejor servicio al cliente interno, teniendo como meta un 80% de efectividad, habiéndose logrado dicha meta que representa el 100% de cumplimiento.

Supervisor :

4 Incremento de actividades de integración >= 1,000 puntos básicos

Autoevaluación : Es necesario considerar los aspectos de coyuntura para la realización de la encuesta de clima laboral. Asimismo, considerar las acciones de integración realizadas y sus resultados reflejados en las encuestas de satisfacción que se anexan donde dicho nivel de satisfacción va de 71.6% a 84% y la opinión de los colaboradores en el sentido que sí se deben realizar dichas actividades en un 96.7%

Supervisor :

5 Nuevos proveedores >= 12

Autoevaluación : Se gestionó el incremento de 9 proveedores para ofrecer promociones de productos y servicios a los colaboradores con precios especiales.

Supervisor :

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se cumplió con los requerimientos y evaluaciones en la gestión integral de riesgo operacional alcanzando un puntaje promedio de 19.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

35 años de experiencia en gestiones administrativas y operativas 23 años de experiencia en procesos creativos y de comunicación

Indique 2 debilidades del colaborador

Ampliar capacitación en manejo de aplicaciones para redes sociales Falta de conocimiento oportuno de objetivos al no ser convocado para participar en procesos para fijarlos.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

comprometido competente

Indique 2 debilidades del colaborador

inflexible en sus estandares



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Jefe:

SER MAS FLEXIBLE CON EL CLIENTE INTERNO

EVALUADO

EVALUADOR

