

## Introducción



## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1
ESCALA DE OBJETIVOS	
Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## **Datos Personales**



# **EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09051244
Nombres :	GLADYS
Apellidos :	CERDAN ZELADA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género:	
Estado Civil :	
Agencia:	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN IMPUESTOS Y TRIBUTOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	NICANOR EDGAR CHOQUE DE LA CRUZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

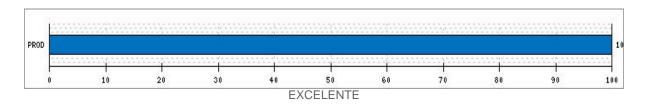
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



## **Resumen General**



## **EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1 EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2 TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3 IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
4 CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
5 LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6 INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
7 ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8 EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
			Promedio :	5.00
Promedio en Porcentaje :			dio en Porcentaje :	100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Diferencia del IR estimado con el IR realEXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Multa por demora en el envio de los EEFF a la SMVEXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Multa por demoras en la elaboración de las DDJJ EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
4	Multas por demoras de envío de libros electrónicos a SunatEXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio:	100.00
	Promedio en Porcentaje :			100.00%	



#### **Comentarios**



## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Indicadores y Metas

#### 1 Diferencia del IR estimado con el IR real

Autoevaluación:

Supervisor: Se cumple con la meta estimada en la DD.JJ. anual del Impuesto a la Renta

#### 2 Multa por demora en el envio de los EEFF a la SMV

Autoevaluación:

Supervisor: Se cumplió con el envío de los EE.FF. individual y consolidado dentro de los plazos establecidos.

#### 3 Multa por demoras en la elaboración de las DDJJ

Autoevaluación:

Supervisor: Se presentó oportunamente en los plazos dispuestos por la Sunat.

## 4 Multas por demoras de envío de libros electrónicos a Sunat

Autoevaluación:

Supervisor: Las declaraciones, pagos de los impuestos mensuales y los Libros Electrónicos, se han realizados y enviados en forma

oportuna dentro de los plazos dispuestos por la Sunat.

## 5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación:

**Supervisor:** Meta cumplida, El promedio es de 19.555, redondeo : 20.0

## Comentarios de Competencias

## **AUTOEVALUACIÓN**

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

1. Pro actividad 2. Responsabilidad y trabajo en equipo

## Indique 2 debilidades del colaborador

1. Busco la perfección 2. Dar solución a los problemas del Banco

## **SUPERVISOR**

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

-Es responsable y consecuente para trabajar en equipo -Siempre en la búsqueda de solucionar problemas.

### Indique 2 debilidades del colaborador

-Siempre en busca que todo salga bien.. -Se involucra en los problemas de otros funcionarios, en aras de colaboración.



#### **Feedback**



## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

#### Comentarios del Evaluado:

1.-En el periodo 2017, tenemos el gran objetivo de tener menos adiciones tributarias para el correcto cálculo y pago del Impuesto a la Renta Anual.

2.- Continuamos con la correcta presentación y en sus plazos establecidos de los EEFF. Individuales, consolidados, Auditados a la SMV. 3.-Las

Declaraciones y Pagos de Impuestos tienen que presentarse y pagarse en los plazos dispuestos por Sunat. 4.-Seguiremos presentando
oportunamente y desarrollando los nuevos Libros Electrónicos requeridos por la SUNAT, para no tener Multas y Sanciones. 5.- Seguiremos
cumpliendo las metas en Riesgo Operacional.

Fecha: 2017-03-09

#### Comentarios del Jefe:

Para el 2016 se ha cumplido con todas las metas, principalmente en cero multas en temas tributarios y en la presentación de los EE.FF. a la S.M.V. y a la Sunat. Se tiene el firme compromiso de cumplir con las disposiciones tributarias y las metas de Riesgo Operacional.

EVALUADO	EVALUADOR