

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



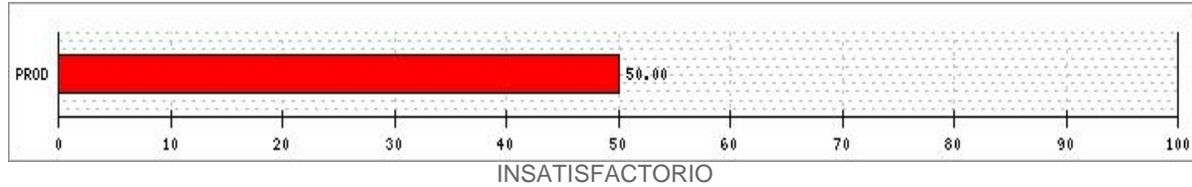
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10553488
Nombres :	YORCA KELLY
Apellidos :	DAGA TOLEDO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MANUEL ANTONIO SERRANO TORRES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.63
Promedio en Porcentaje :					92.50%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes >=8 INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
2	Convenios de Recaudación >=4 INSATISFACTORIO	35%	0.00	0.00	0.00
3	Depósitos >=5400 EXCELENTE	35%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Visitas >=99 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					50.00
Promedio en Porcentaje :					50.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes >=8

Autoevaluación : 1. En el 2016 fue un año complicado para nuestra Banca. No contábamos con la tan requerida plataforma de recaudación FTR y tampoco con una plataforma interna para recaudación en línea, como todos los clientes solicitaban para suscripción de convenios. Cabe resaltar que el exceso de liquidez no nos permitió captar nuevos clientes pasivos en casi todo el año.

Supervisor :

2 Convenios de Recaudación >=4

Autoevaluación : Lo complicado del 2016 para nuestra Banca fue el cierre de agencias, no contar con el FTR y la recaudación en Línea.

Supervisor : No se conto con FTR ni Recaudación en Línea.

3 Depósitos >=5400

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Visitas >=99

Autoevaluación : Habiendose realizados mas visitas pero las cuales no fueron plamadas o registradas segun lo solicitado

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

iniciativa propia exigente en mis objetivos responsable

Indique 2 debilidades del colaborador

comunicativa proactiva

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

-Proactiva. -Compromiso.

Indique 2 debilidades del colaborador

- Analisis de EEFF. - Liderazgo.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Reforzar analisis de EEFF. Trabajar Impacto e Influencia.

EVALUADO

EVALUADOR

