

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

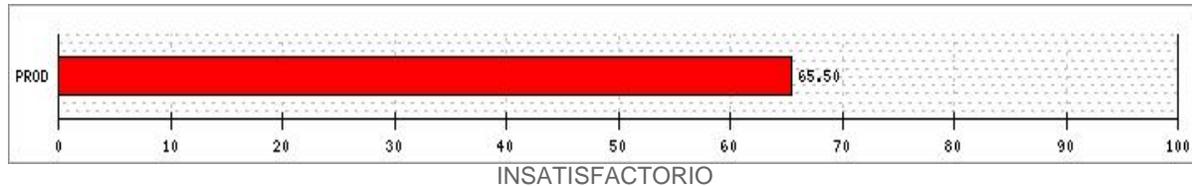
No. Identificación :	40982297
Nombres :	ROBERTO RENZO
Apellidos :	GUZMAN CAMPODONICO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MIGUEL IGNACIO AGÜERO ELGUERA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.58
Promedio en Porcentaje :					91.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Captaciones de clientes >=S/.5 MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	50.00	50.00
2	Empresa con operaciones aprobadas >=2 EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
3	Gasto de provisiones del dpto. de créditos comerciales EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Incrementar el saldo de las colocaciones directas >=S/. 5MM INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Incrementar el saldo de las colocaciones indirectas >=S/.5MM INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
6	Morosidad EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Nuevas oportunidades comerciales >=20 EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
9	Tiempo del proceso de admisión de renovación de líneas y propuestas nuevas BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
Promedio :					65.50

Promedio en Porcentaje :

65.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Captaciones de clientes \geq S/.5 MM

Autoevaluación : En el año 2016 hubieron diversos cambios de clientes entre carteras de funcionarios (Caferey, Ale Contratistas, entre otros) que fueron heredados y que pasaron a recuperaciones, mismos que contaban con fondos importantes. Asimismo, se canceló un depósito de US\$.1.5MM del cliente Financiera TFC para cancelar un crédito back to back. Esta decisión se tomo en comité VICA, donde el área comercial no estuvo de acuerdo.

Supervisor : Sin tener en cuenta las empresas que pasaron a administración de Cobranzas y Recuperaciones, de clientes que no estaban en morosidad.

2 Empresa con operaciones aprobadas \geq 2

Autoevaluación : Se consiguieron 4 clientes nuevos en el año 2016

Supervisor : Objetivo cumplido

3 Gasto de provisiones del dpto. de créditos comerciales

Autoevaluación : Se llegó a la meta, de acuerdo a lo indicado verbalmente por la jefatura de banca empresa

Supervisor : Objetivo cumplido

4 Incrementar el saldo de las colocaciones directos \geq S/. 5MM

Autoevaluación : Se llegó a crecer S/.1.5MM a pesar de haber cambiado de sectorista a varios clientes de la cartera.

Supervisor : Objetivo no cumplido

5 Incrementar el saldo de las colocaciones indirectas \geq S/.5MM

Autoevaluación : Pase de clientes con cartas fianzas al área de recuperaciones (Caferey, Ale Contratistas, entre otros)

Supervisor : Objetivo no cumplido

6 Morosidad

Autoevaluación :

Supervisor : Objetivo cumplido

7 Nuevas oportunidades comerciales \geq 20

Autoevaluación : Se visitaron mas de 20 cliente en el año

Supervisor : Objetivo cumplido

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Nota 20 en promedio

Supervisor : Objetivo cumplido

9 Tiempo del proceso de admisión de renovación de líneas y propuestas nuevas

Autoevaluación : No se cuenta con fuente exacta

Supervisor : Objetivo cumplido parcialmente pero aceptable

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

1. Imaginación y destreza para los negocios y controles a pesar de las deficiencias del Banco 2. Automotivación constante a pesar de los

resultados adversos

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016
CATEGORIA 3

ROBERTO RENZO GUZMAN CAMPODONICO

Indique 2 debilidades del colaborador

1. De fácil distracción. 2. Caracter fuerte

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Compromiso. Atención a los detalles.

Indique 2 debilidades del colaborador

Puntualidad. Concentración.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Evaluado:

De acuerdo con lo indicado con mi jefatura. Me comprometo a mejorar en puntualidad y en elaborar las propuestas de crédito con mayor rapidez, lo cual debe estar acompañado por mejora en el sistema Fitbank para tal fin.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Responsable y comprometido con su trabajo y por apoyar al resto del equipo para conseguir sus resultados. Hace falta mayor rapidez en la preparación de propuestas para no perder negocios con los clientes. Mejorar respecto a la puntualidad.

EVALUADO

EVALUADOR

