

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



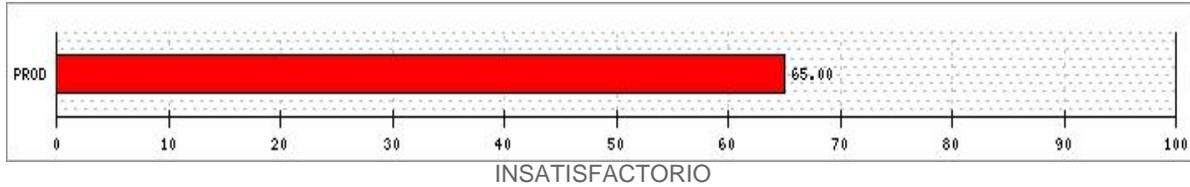
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07882825
Nombres :	MYRIAM ISABEL
Apellidos :	LUTWAK STEIN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS INMOBILIARIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MANUEL ANTONIO SERRANO TORRES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.67	3.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>3.96</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>79.17%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Generación Unds Inmobiliarias Mivienda >=20 <b>EXCELENTE</b>	35%	100.00	100.00	100.00
2	Morosidad <b>INSATISFACTORIO</b>	25%	0.00	0.00	0.00
3	Provisiones <b>EXCELENTE</b>	15%	0.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
5	Visitas >=40 <b>INSATISFACTORIO</b>	10%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>65.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>65.00%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Generación Unds Inmobiliarias Mivienda $\geq$ 20

**Autoevaluación :** SE CUMPLIO CON LA COLOCACIÓN DE 20 MIVIVIENDAS.

**Supervisor :**

##### 2 Morosidad

**Autoevaluación :** NO SE LOGRO CON LA META DEBIDO A QUE MUCHOS DE LOS CLIENTES FUERON TRANSFERIDOS A PARTIR DEL MES DE MAYO A LA CARTERA DEL SR HANS ALVAREZ DE RECUPERACIONES BANCA EMPRESA. CABE INDICAR QUE EL SECTOR 424 SOLO TUVO VIGENCIA HASTA AGOSTO DEL 2016.

**Supervisor :**

##### 3 Provisiones

**Autoevaluación :** NO SE CUMPLIO DEBIDO A QUE MUCHOS CLIENTES DE LA CARTERA FUERON TRANSFERIDOS A PARTIR DEL MES DE MAYO A LA CARTERA DE RECUPERACIONES BANCA EMPRESA. CABE INDICAR QUE EL SECTOR 424 SOLO TUVO VIGENCIA HASTA AGOSTO DEL 2016.

**Supervisor :**

##### 4 Riesgo operacional > 17 puntos

**Autoevaluación :** PROMEDIO 19.

**Supervisor :**

##### 5 Visitas $\geq$ 40

**Autoevaluación :** SE LOGRO 28 VISITAS DE ENERO AL MES DE AGOSTO FECHA EN LA CUAL EL SECTOR 424 ES RETIRADO.

**Supervisor :** Realizo 28 visitas en el periodo Enero- Agosto que fue hasta donde manejo esta cartera. En dicho periodo alcanzo el 70% de la meta anual.

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

-RESPONSABILIDAD -EFICENCIA

#### Indique 2 debilidades del colaborador

-IMPACIENTE -POCO TOLERANTE CON ARAES QUE NO APOYAN EL TRABAJO

### SUPERVISOR

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

-Proactiva. - Conocimiento del negocio.

#### Indique 2 debilidades del colaborador

- Mejor administración del tiempo. - impaciente



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-15

**Comentarios del Evaluado:**

El año 2016 fue un año difícil en el sector inmobiliario cabe indicar que la cartera solo estuvo a mi cargo de Enero a Agosto del 2016 , se tomara en consideracion lo indicado por la jefatura

---

Fecha: 2017-03-15

**Comentarios del Jefe:**

Tratar de orientar su impaciencia a los resultados del negocio.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

