

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-01 03:49:30** hasta el **2017-03-08 10:42:08**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09923776
Nombres :	JORGE ARMANDO
Apellidos :	GALVEZ TORRES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. LEGAL
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN ASUNTOS JUDICIALES Y ADM
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	CARMEN ROSA GANOZA UBILLUS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
Promedio :					4.79
Promedio en Porcentaje :					95.83%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Consultas atendidas dentro de 48 hrs >= 85% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2	Informes entregados dentro de 3 días útiles >= 95% BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
3	Levantamiento de Observaciones de Auditoría Interna = 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Mejoras implementadas >= 100% BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
5	Procesos de recuperación de créditos actualizados >= 95% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					94.00
Promedio en Porcentaje :					94.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Consultas atendidas dentro de 48 hrs $\geq$ 85%****Autoevaluación :** Las consultas se absuelven en el plazo estimado**Supervisor :****2 Informes entregados dentro de 3 días útiles $\geq$ 95%****Autoevaluación :** Se cumplieron todos los requerimientos para los diversos comites y directorios.**Supervisor :** El informe de entrega de puesto se demoro mas de lo solicitado**3 Levantamiento de Observaciones de Auditoría Interna = 100%****Autoevaluación :** Se cerro sin observaciones pendientes de atender.**Supervisor :****4 Mejoras implementadas $\geq$ 100%****Autoevaluación :** Se realizaron efectivamente cambios en la gestión y dirección del área.**Supervisor :****5 Procesos de recuperación de créditos actualizados $\geq$ 95%****Autoevaluación :** Se mantuvo durante todo el periodo la data al día de los procesos a cargo del área dentro de los 05 primeros días de cada mes.**Supervisor :****6 Riesgo operacional $>$ 17 puntos****Autoevaluación :****Supervisor :****Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Innovación y compromiso

Indique 2 debilidades del colaborador

Rigurosidad académica y mayor delegación de labores

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

comprometido y dedicado

Indique 2 debilidades del colaborador

puede mejorar su trabajo en equipo con los integrantes actuales de su departamento



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-16

Comentarios del Evaluado:

La Jefatura busco la excelencia en el cumplimiento de la labor con un trabajo de equipo eficiente, buscando innovación y eficiencia en la atención de la labor a cargo, así como influir positivamente en la prosecución de los resultados requeridos.

Fecha: 2017-03-01

Comentarios del Jefe:

Estoy satisfecha con el trabajo que realiza, siempre orientado al logro de resultados, pero creo que puede ser mas tolerante con el trabajo de sus compañeros y compartir información con ellos

EVALUADO

EVALUADOR

