

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

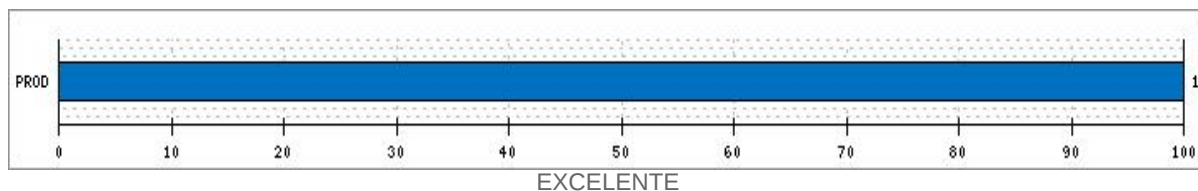
No. Identificación :	10147102
Nombres :	MARIA LUISA
Apellidos :	PEÑA VEGA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN ANÁLISIS CREDITICIO PERSONAS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MARIO ENRIQUE CIFUENTES VASQUEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.67
Promedio en Porcentaje :					93.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación al área comercial > 4 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Días de atención a solicitudes de crédito de Bca personas y Convenios inst. EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Operaciones aprobadas con pagos vencidos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Proceso de admisión de préstamos pignoratícios > 1 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Proceso de cobranza convenios FFAA y PNP > 1 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Proceso de cobranza convenios FFAA y PNP > 1 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00

Promedio en Porcentaje :	100.00%
--------------------------	---------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Capacitación al área comercial>4

Autoevaluación : Trimestralmente se han realizado 03 evaluaciones individuales y 1 grupal durante el 2016 se tiene acumulando 12 individuales y 4 grupales

Supervisor : Cumplido.

2 Días de atención a solicitudes de crédito de Bca personas y Convenios inst.

Autoevaluación : En convenios institucionales FF.AA. y PNP se tiene

Supervisor : Cumplido

3 Operaciones aprobadas con pagos vencidos

Autoevaluación : Se tiene un resultado obtenido de 0.52%

Supervisor : Cumplido.

4 Proceso de admisión de préstamos pignoratícios >1

Autoevaluación : Se participo de manera activa en la implementacion del Prodcuto Pignoraticio en el FIT. Acta de Modificacion de parametros y revisiones

Supervisor : De acuerdo.

5 Proceso de cobranza convenios FFAA y PNP >1

Autoevaluación : Participacion activa en la implementacion del modulo de conciliaciones para Sec. Operaciones Actas.

6 Proceso de cobranza convenios FFAA y PNP >1

Autoevaluación : Se ha participado en la mejora de gestion de cobranza de FF.AA. con capacitacion y mejora de proceso.

7 Proceso de cobranza convenios FFAA y PNP >1

Supervisor : Cumplido.

8 Proceso de cobranza convenios FFAA y PNP >1

Supervisor : Cumplido

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Segun lo entregado por Riesgos como Coordinadora de Rlesgo Operacional.

Supervisor : Cumplido.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Entrega al trabajo Integridad

Indique 2 debilidades del colaborador

Falta organizacion en algunas actividdes Me cuesta delegar.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Compromiso con el Trabajo Identificación con los objetivos del Banco.

Indique 2 debilidades del colaborador

Reforzar la capacidad de organizarse. Continuar en la mejora de la comunicación interna.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

