

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07886517
Nombres :	MARIA ISABEL
Apellidos :	ESPEJO AYLLON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SECCION GARANTIAS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	RICARDO RAFAEL GAGO GUTIERREZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

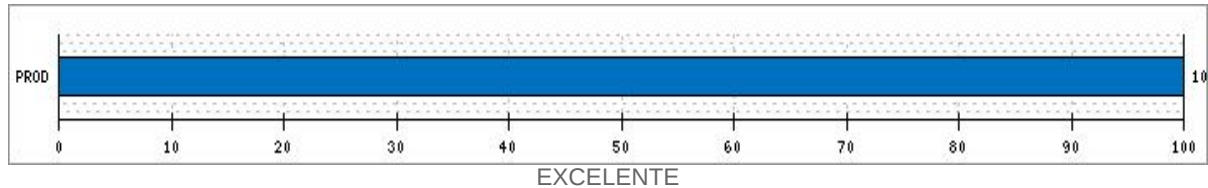
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.67	3.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.12
Promedio en Porcentaje :					82.50%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención oportuna de solicitudes >=97% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2	Margen de error en el registro de las garantías EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Relación Deuda / Garantía. Margen de error = 0 EXCELENTE	25%	80.00	100.00	100.00
4	Revisión de operaciones y documentos generados por los asistentes >= 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Atención oportuna de solicitudes $\geq 97\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Margen de error en el registro de las garantías

Autoevaluación :

Supervisor : excepciones reportadas por problemas y/o deficiencias del FIT Banck

3 Relación Deuda / Garantía. Margen de error = 0

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Revisión de operaciones y documentos generados por los asistentes $\geq 100\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

RESPONSABILIDAD Y ENTREGA EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL PROCESO DE GARANTIAS

Indique 2 debilidades del colaborador

INTOLERANCIA ANTE LA INEFICIENCIA DE OTRAS PERSONAS

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Conocimiento y experiencia en el puesto desempeñado Eficiencia en el cumplimiento de los objetivos asumiendo responsabilidad adecuada

Indique 2 debilidades del colaborador

Bajo nivel de autocontrol y manejo de stress Capacidad de integración y motivación del equipo

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Evaluado:

COMPROMISO DE MEJORA: MAYOR DELEGACION DE FUNCIONES OPERATIVAS QUE PERMITAN UN MEJOR CONTROL DE REGISTROS Y OPERACIONES QUE DERIVEN EN UN MENOR % DE ERROR EN COMPARACION AL AÑO 2016.

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Jefe:

Efectuar delegacion de funciones con seguimiento respectivo a fin de: a) Disponer de tiempo para el control y/o planificacion, y b) Retroalimentar la transferencia de conocimientos al personal. Se medirá el grado de cumplimiento en base a: a) Reducción del número de errores en comparación al año anterior, y b) Grado de participación y representación del personal a cargo en temas puntuales de solución

EVALUADO

EVALUADOR

