

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

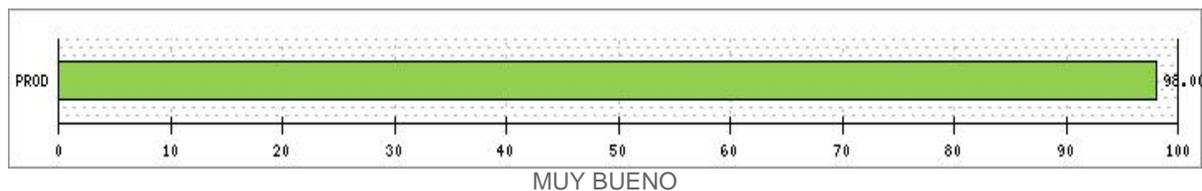
No. Identificación :	07630781
Nombres :	ULISES CHRISTHOPHER
Apellidos :	VIGO LIRA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. MARKETING
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN DESARROLO DE PRODUCTOS Y CANALES
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MARIA ALEJANDRA CASTILLO VARGAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>4.67</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>93.33%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cantidad de Incidencias reportadas por Reclamos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Incrementar saldo de depósitos a plazo y CTS >= S/.100 MM EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
3	Nuevos canales implementados >= 1 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Nuevos productos y servicios >= 4 BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
5	Propuesta de implementación de iniciativa estratégica >= 1 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>98.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>98.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Indicadores y Metas****1 Cantidad de Incidencias reportadas por Reclamos**

**Autoevaluación :** La incidencia de retiros no reconocidos fue superada y se encuentra en niveles aceptables.

**Supervisor :** Se levantaron las incidencias tanto del Continental como de BANBIF, lo que hizo una reducción sustancial (0.03%) en el volumen de reclamos recibidos.

**2 Incrementar saldo de depósitos a plazo y CTS >= S/. 100 MM**

**Autoevaluación :** Se logro el monto de 93 millones de soles y la campaña fue culminada antes de tiempo en vista de los resultados.

**Supervisor :** A través de la campaña de Captación 2016 se logró la meta propuesta, antes del tiempo establecido.

**3 Nuevos canales implementados >= 1**

**Autoevaluación :** Se implemento el canal de Skype en el Call Center sin embargo no tuvo la acogida por parte de los clientes según informe que se adjunta.

**Supervisor :** Se realizó la implementación del piloto Skype, no pudiendo lanzarse por la falta de aceptación del cliente.

**4 Nuevos productos y servicios >= 4**

**Autoevaluación :** De los 4 productos y servicios por implementarse en el 2016, solo quedo pendiente de pase a producción FTR ( Facilitador de Transacciones ) servicio que permite incorporar nuevos servicios de recaudacion.

**Supervisor :** 1.- Cash management al 100% 2.- EECC al 100% 3.- TC resol 652 al 100% Quedó pendiente a un 95% el lanzamiento de FTR, debido a problemas respecto a Sistemas.

**5 Propuesta de implementación de iniciativa estratégica >= 1**

**Autoevaluación :** Propuesta de Venta Cruzada llevada a cabo para los productos de TC y Maxiprestamos.

**Supervisor :** Se realizó la campaña de venta cruzada de TC con Maxipréstamo no calificando ningún cliente potencial a Cruce de Producto.

**6 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** Nota: 19 según informe de Riesgos.

**Supervisor :** Nota de Coordinador al cierre 2016: 19

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Compromiso Orientación a resultados

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Seguimiento Desconfianza

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Buena actitud Compromiso y orientación a resultados

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Falta delegar Seguimiento a su equipo



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-17

**Comentarios del Evaluado:**

Compromiso de mejorar en la delegación de tareas y seguimiento de las mismas. Realizar seguimiento de las actividades.

---

Fecha: 2017-03-15

**Comentarios del Jefe:**

Se conversó sobre el cumplimiento de actividades del Plan de Trabajo, la carga laboral y la mejora en la delegación de tareas. Es importante afinar y distribuir adecuadamente la carga de trabajo y priorizar los temas estratégicos dejando en un 2do plano la carga operativa.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

