

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10817327
Nombres :	YNES KATERYN
Apellidos :	GUEVOVICH JAIME
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. GESTIÓN DE PROCESOS
Cargo :	ANALISTA FUNCIONAL SENIOR DE EFICIENCIA OPERATIVA
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	RUBEN ANGEL YALAN RAMIREZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	3.33	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	4.67	3.67	3.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.29</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>85.71%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Documentos funcionales dentro del plazo <b>EXCELENTE</b>	20%	100.00	100.00	100.00
2	Documentos funcionales rechazados <b>EXCELENTE</b>	25%	100.00	100.00	100.00
3	Implementación de procesos mejorados >=70% <b>EXCELENTE</b>	10%	100.00	100.00	100.00
4	Reducir el tiempo de atención de los proceso crediticios de FFAA >=30% <b>EXCELENTE</b>	10%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos <b>BUENO</b>	15%	80.00	80.00	80.00
6	Tiempo promedio de atención <b>EXCELENTE</b>	20%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>97.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>97.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Documentos funcionales dentro del plazo

Autoevaluación :

Supervisor : Cumplio en los plazos acordados con usuarios y/o Desarrollo de Sistemas

2 Documentos funcionales rechazados

Autoevaluación :

Supervisor : No hubo ningún documento funcional rechazado

3 Implementación de procesos mejorados  $\geq 70\%$

Autoevaluación :

Supervisor : Se implemento todos los procesos mejorados

4 Reducir el tiempo de atención de los proceso crediticios de FFAA  $\geq 30\%$

Autoevaluación :

Supervisor : cumplio el objetivo

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : No cumplio el objetivo, promedio 17

6 Tiempo promedio de atención

Autoevaluación :

Supervisor : Cumplió lo programado

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador

1. Amplia disposición para realizar los trabajos 2. Deseos de aprender mas del negocio bancario

Indique 2 debilidades del colaborador

1. Falta de conocimiento del negocio bancario 2. Mejorar su interrelación personal



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Evaluado:**

De acuerdo

---

Fecha: 2017-02-22

**Comentarios del Jefe:**

Se converso con la colaboradora, quien estuvo de acuerdo con la calificación, se le motivo para que continue superandose y trate de conocer mas del negocio bancario en mejora de su desarrollo

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

