

Introducción



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- · Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1
ESCALA DE OBJETIVOS	
Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07614822
Nombres :	JAVIER EDWING
Apellidos :	SANCHEZ BARRIENTOS
Dirección:	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	
Estado Civil :	
Agencia:	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	ANALISTA SENIOR DE SISTEMAS
Nivel Jerárquico:	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	JAIME IGNACIO HUARCA EGUIZABAL
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



Resumen General



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	3.33	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	3.67	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	3.67	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	3.33	5.00	5.00
8	COMENTARIO NO DESARROLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00

Promedio: 5.00

Promedio en Porcentaje : 100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95% EXCELENTE	20%	80.00	100.00	100.00
2	Automatización procedimientos manuales=1 BUENO	10%	0.00	80.00	80.00
3	Cumplimiento en Gestion de problemas>=95% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Cumplimiento en las pruebas =>100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Ejecutar procesos de desarrollo maduros >=100% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio:	98.00
			Promedio en	Porcentaje :	98.00%



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95%

Autoevaluación:

Supervisor : Se evidencia mediante informe de desempeño el cumplimiento de la meta fijada.

2 Automatización procedimientos manuales=1

Autoevaluación:

Supervisor: Se atendió todas las programaciones y reprogramaciones de los cronogramas que el negocio solicitó y se generó un

procedimiento para que cualquier otro colaborador pueda realizar esta actividad. Se brindó el soporte solicitado durante la

implementación del Core Banca Personas.

3 Cumplimiento en Gestion de problemas>=95%

Autoevaluación:

Supervisor : Se evidencia mediante informe de desempeño el cumplimiento de la meta fijada.

4 Cumplimiento en las pruebas =>100%

Autoevaluación:

Supervisor : Se evidencia mediante informe de desempeño el cumplimiento de la meta fijada.

5 Ejecutar procesos de desarrollo maduros >=100%

Autoevaluación:

Supervisor: Se evidencia mediante informe de desempeño el cumplimiento de la meta fijada.

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación: Nota 18

Supervisor : Se evidencia mediante informe de desempeño el cumplimiento de la meta fijada.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

PERSEVERANTE PROACTIVO

Indique 2 debilidades del colaborador

DEBO MEJORAR EN LA ORGANIZACION DE MIS ACTIVIDADES. NO SABER DECIR NO. ASUMO DEMASIADAS RESPONSABILIDADES.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- Responsable 2.- Cumple con sus objetivos

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- Desconfiado 2.- Temor al cambio.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-21				
Comentarios del Evaluado:				
Fecha:				
Comentarios del Jefe:				
EVALUADO	EVALUADOR			