

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40742204
Nombres :	CESAR RUBEN
Apellidos :	INFANTES ORRILLO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	EJECUTIVO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	ANA MARIA DEVOTO URIBE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.81
Promedio en Porcentaje :					96.19%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Compromisos cumplidos >=90% BUENO	20%	100.00	80.00	80.00
2	Informes entregados dentro del plazo =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Mejorar las normativas internas >=75% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Señales de Alerta para prevenir default de clientes = 100% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					96.00
Promedio en Porcentaje :					96.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Compromisos cumplidos $\geq 90\%$** **Autoevaluación :****Supervisor :** Se realiza de acuerdo al programa, con los recursos disponibles.**2 Informes entregados dentro del plazo $=100\%$** **Autoevaluación :****Supervisor :** Informes presentados oportunamente.**3 Mejorar las normativas internas $\geq 75\%$** **Autoevaluación :****Supervisor :** Se logró actualizar las normas relacionadas a la gestión de la sección en más del 75%**4 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :****Supervisor :** Calificación Promedio 19.**5 Señales de Alerta para prevenir default de clientes = 100%****Autoevaluación :****Supervisor :** A través de Señalizaciones permanentes y Actas de Comités VICA.**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Compromiso, Responsabilidad

Indique 2 debilidades del colaborador

No delegar algunas funciones, ser perfeccionista

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

CAPACIDAD DE ANALISIS ORIENTACIÓN A RESULTADOS Y COMPROMISO

Indique 2 debilidades del colaborador

PROPONER ALTERNATIVAS INNOVADORAS PARA OPTIMIZAR RECURSOS EN LA GESTIÓN DE SEGUIMIENTO PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE ACTIVIDADES



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Jefe:

Colaborador que se desempeña con un nivel excelente, resaltando en su desempeño el impacto e influencia, capacidad de análisis, y la orientación a los resultados del BC. En cuanto al cumplimiento de sus objetivos, alcanzó con un muy buen nivel las metas planteadas para el año, las cuales fueron asumidas a partir del mes de julio, a excepción del primer objetivo relacionado a los IPS dentro del cronograma establecido, el cual no se llegó al 100%, debido a la variación e incremento de actividades por la implementación de la nueva unidad orgánica encargada a su persona (Sección de Seguimiento Bca. Empresa) que conllevó la supervisión y fortalecimiento de las funciones de seguimiento individual de los clientes conformantes de la cartera, así como la implementación del Cte. de Seguimiento a la Recuperación de la Bca Empresa a partir del mes de Octubre 2016. Requeriría fortalecer su gestión en cuanto a la planificación y monitoreo periódico de las actividades de su unidad, a fin de optimizar los recursos, y plantear medidas en caso se requieran.

EVALUADO

EVALUADOR

