

Introducción



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- · Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1
ESCALA DE OBJETIVOS	
Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	08145789
Nombres :	CARLOS MANUEL
Apellidos:	VARGAS MIÑANO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	
Estado Civil :	
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo:	FUNCIONARIO DE CORRESPONSALÍA
Nivel Jerárquico:	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MANUEL ANTONIO SERRANO TORRES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



Resumen General



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00

4.62

Promedio en Porcentaje : 92.38%

Promedio:

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Captación de líneas del exterior>=S/. 265 MM BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
2	Evaluación de documentación AML KYC de Bcos corresponsales en el exterior>=3 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Mejora de procesos clave>=2 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Nuevas líneas de crédito Comex con Bancos corresponsales en el exterior >=17.5MM EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
5	Rentabilidad de operaciones Comex>=3% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio:	96.00
	Promedio en Porcentaje :			96.00%	



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Captación de líneas del exterior>=S/. 265 MM

Autoevaluación: Durante el 2016, se realizó dos cancelaciones de lineas con nuestros principales corresponsales Commerzbank AG,

Alemania (USD 6.84MM) y State Bank of Bikaner & Jaipur, India (USD1MM) debido a que: a. No mantienen relación con bancos cuya calificación mínima sea diferente a -A; b. Por politica, sólo mantienen relación con bancos que les genere REVENUES anuales de USD 350,000.00; c. La ultima noticia relacionada al Banco de Comercio y Banco de la Nación

(Audios, Noticias etc); d. No realizan negocios con bancos relacionados a las Fuerzas Armadas.

Supervisor : Durante el 2016 dos Bancos Corresponsales cancelaron sus lineas debido a un cambio en sus politicas crediticias y de

retorno esperado. Commerzbank Ag cancelo US\$6.84MM y State Bank of India US\$1MM dando un total aproximado de

S/.25MM, lo que redujo el stock de lineas por un factor ajeno a nuestro manejo.

2 Evaluación de documentación AML KYC de Bcos corresponsales en el exterior>=3

Autoevaluación: Cumplimiento en el Conocimiento de la Banca Corresponsal (Know Your Customer & AML) con la documentación

necesaria de acuerdo a los estandares internacionales y Wolfberg Principles.

Supervisor: Se requeria 3 bancos corresponsales y se realizo 26.

3 Mejora de procesos clave>=2

Autoevaluación: 1. Norma de la Ley FATCA, realizada integramente por corresponsalía. 30.09.2016 2. Mejora / Actualización de los

procedimientos de corresponsalía. 09.08.2016

Supervisor:

4 Nuevas líneas de crédito Comex con Bancos corresponsales en el exterior >=17.5MM

Autoevaluación: Nuevas facilidades crediticias por USD 6.20MM (S/. 20.8 MM / tc. S/ 3.356)

Supervisor: Meta eera S/.17.5 y se logro S/. 20.8MM

5 Rentabilidad de operaciones Comex>=3%

Autoevaluación: Spread con clientes al 31/12/2016 (3.21%)

Supervisor: Meta era 3% de spread y se logro 3.21%

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación: Nota 19

Supervisor:

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Dominio del idioma Ingles y otros idiomas Habilidades de negociación

Indique 2 debilidades del colaborador

Ansiedad Dificultad para delegar

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- Buena habilidad para negociar. 2.- Perseverante.

Indique 2 debilidades del colaborador



Fecha: 2017-02-10

Feedback



EVALUADOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios del Evaluado:
Plan desarrollado para la participación mas activa en reuniones de negocios con bancos corresponsales y del exterior mediante los eventos locales e internacionales.

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Jefe:
Fortalecer relacion con corresponsales a traves de participacion mas activa en reuniones con Bcos. Corresponsales en eventos locales e internacionales cuando sea posible.

EVALUADO