

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

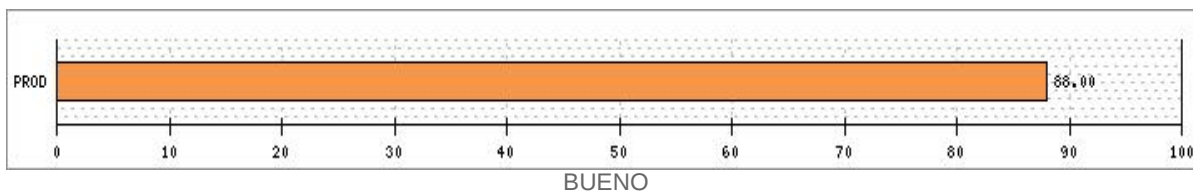
No. Identificación :	06598789
Nombres :	GIULIANO JUAN
Apellidos :	ACOSTA HERRERA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	NEGOCIADOR DE COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	LUIS ALBERTO RABINES BRICEÑO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					5.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Evitar sanciones y/o multas = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Lograr metas de Recuperación > = 100% BUENO	50%	100.00	80.00	80.00
3	Recuperación de acreencias > = 80% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Reducir tiempo de implementación = 100% BUENO	10%	100.00	80.00	80.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					88.00
Promedio en Porcentaje :					88.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Evitar sanciones y/o multas = 100%**

Autoevaluación : SE VIENE CUMPLIENDO CON LA DEBIDA ATENCIÓN, LOS RECLAMOS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS

Supervisor :

2 Lograr metas de Recuperación > = 100%

Autoevaluación : GESTION DEL 100% DE NUESTRA CARTERA REFINACIADA, MEDIANTE GESTIONES DE CALL Y CAMPO

Supervisor :

3 Recuperación de acreencias > = 80%

Autoevaluación : ATENCION A TODOS NUESTROS CLIENTES, BRINDANDO ALTERNATIVAS PARA CADA CASO, APLICANDO LAS NORMAS VIGENTES

Supervisor :

4 Reducir tiempo de implementación = 100%

Autoevaluación : SEGUIMIENTO A LAS INSTRUCCIONES POR APLICACION E IMPLEMENTACION DE CRONOGRAMAS

Supervisor :

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : CUMPLIENDO EL 100% LAS EVALUACIONES EN FORMA SATISFACTORIA

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

-PUNTUAL I DEDICADO HACIA LOS OBJETIVOS TRAZADOS POR EL BANCO -DISOPUESTO A REALIZAR LAS TAREAS ENCOMENDADAS POR LA JEFATURA

Indique 2 debilidades del colaborador

-DEDICO MUCHO TIEMPO A LOS CLIENTES -HAGO MIAS LAS RESPONSABILIDADES DE OTROS

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

PROACTIVO RESPONSABLE ORDENADO



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Comentarios del Evaluado: Satisfecho con la evaluación de su desempeño. Comentarios del Jefe: Se acordó solicitar cursos de capacitación que permita mejorar las habilidades del personal a fin de provechar sus capacidades.

EVALUADO

EVALUADOR

