

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



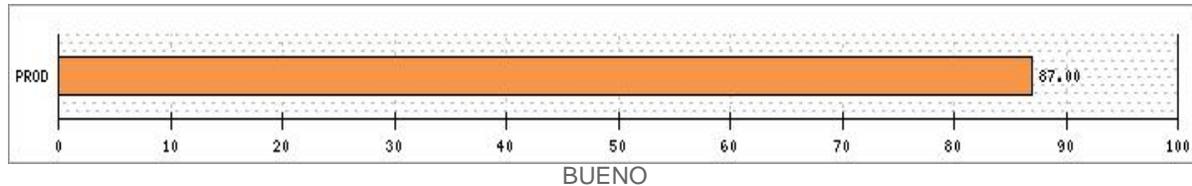
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	08869859
Nombres :	GUSTAVO MANUEL
Apellidos :	VASQUEZ LEON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	NEGOCIADOR DE COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	LUIS ALBERTO RABINES BRICEÑO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	5.00	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	5.00	3.33	3.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	5.00	3.67	3.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>3.90</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>78.10%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	instrucciones de pago aplicadas y implementadas >= 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Lograr metas de Recuperación > =100% BUENO	45%	100.00	80.00	80.00
3	Reclamos o consultas atendidas dentro del plazo establecido = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Recuperación de acreencias >=80% BUENO	20%	100.00	80.00	80.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>87.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>87.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

**1 instrucciones de pago aplicadas y implementadas >= 100%**

**Autoevaluación :** REALIZAMOS EL SEGUIMIENTO DE LAS APLICACIONES ENVIADAS, ASIMISMO EL ENVIO DE ACTAS, TRANSACCIONES Y ACTOS JURIDICOS PARA SU IMPLEMENTACION

**Supervisor :** SI SE CUMPLE CON ENVIAR LA INSTRUCCIONES DE PAGO Y LA IMPLEMENTACION DE LOS ACUERDOS

**2 Lograr metas de Recuperación > =100%**

**Autoevaluación :** GESTION AL 100% DE NUESTRA CARTERA REFINANCIADA CONSIDERANDO GESTIONES DE CALL Y CAMPO

**Supervisor :** SE CUMPLIO CON LAS METAS DE MANERA PARCIAL EN UN 90%

**3 Reclamos o consultas atendidas dentro del plazo establecido = 100%**

**Autoevaluación :** SE ESTA CUMPLIENDO CON LA DEBIDA ATENCION A LOS RECLAMOS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS

**Supervisor :** SI SE DA ATENCION A TODAS LAS CARTAS DE RECLAMO

**4 Recuperación de acreencias >=80%**

**Autoevaluación :** GESTION AL 100% DE NUESTRA CARTERA REFINANCIADA CONSIDERANDO GESTIONES DE CALL Y CAMPO

**Supervisor :**

**5 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** CUMPLIMIENTO AL 100% LAS EVALUACIONES REQUERIDAS POR EL BANCO

**Supervisor :**

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

- BRINDAR A LOS CLIENTES LAS MAYORES ATENCIONES Y FACILIDADES DE PAGO EN SUS OBLIGACIONES PENDIENTES. - DEJAR AL CLIENTE UNA BUENA IMAGEN NO DEJAR QUE SE RETIRE SIN ALGUN DUDA O INQUIETUD.

**Indique 2 debilidades del colaborador**

- FALTA DE COMUNICACION CON OTRAS AREAS PARA RESOLVER PROBLEMAS DE CLIENTES - FALTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO TOTAL A LOS CLIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN PROVINCIA

**SUPERVISOR**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

CONSTANTE ORDENADO FACILITADOR

**Indique 2 debilidades del colaborador**

POCA COMUNICACION POCA INICIATIVA



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Comentarios del evaluado: Esta conforme con la evaluación y manifiesta su compromiso de trabajar en los conceptos en los que no ha llegado a desarrollar el 100% de sus capacidades. Comentarios del Jefe: Se acordó solicitar cursos de capacitación que permita mejorar las habilidades del personal a fin de provechar sus capacidades.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

