

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09442055
Nombres :	ELENA GUILLERMINA
Apellidos :	APAESTEGUI PERALES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	NEGOCIADOR DE COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	LUIS ALBERTO RABINES BRICEÑO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.33	4.33
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.62
Promedio en Porcentaje :					92.38%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Evitar sanciones y/o multas = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Lograr metas de Recuperación > 90% BUENO	50%	100.00	80.00	80.00
3	Logro de información actualizada al cliente >= 80% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Reducir tiempo de implementación = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					90.00
Promedio en Porcentaje :					90.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Evitar sanciones y/o multas = 100%**Autoevaluación :** SE VIENE CUMPLIENDO CON LA DEBIDA ATENCIÓN A LOS RECLAMOS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.**Supervisor :** SI SE CUMPLE DENTRO DE LOS PLAZOS**2 Lograr metas de Recuperación > 90%****Autoevaluación :** GESTION DEL 100% DE NUESTRA CARTERA REFINANCIADA CONSIDERANDO GESTIONES DE CALL Y CAMPO.**Supervisor :** LA ESTADISTICA INDICA QUE EL CUMPLIMIENTO HA SIDO ACEPTABLE PERO NO SE HA CUMPLIO LA META AL 100%**3 Logro de información actualizada al cliente >= 80%****Autoevaluación :** ATENCION A TODOS LOS CLIENTES BRINDANDO ALTERNATIVAS PARA CADA CASO SEGUN NORMAS VIGENTES.**Supervisor :** SI SE VERIFICA QUE SE BRINDA ATENCION E INFORMACION A TODOS LOS CLIENTES**4 Reducir tiempo de implementación = 100%****Autoevaluación :** SEGUIMIENTOS A LAS APLICACIONES ENVIADAS AL AREA OPERATIVA (CARTERA - CONVENIOS - TARJETA DE CREDITO).**Supervisor :** SI SE CUMPLE CON LAS INSTRUCCIONES Y SEGUIMIENTO A LAS APLICACIONES ORDENADAS.**5 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** CUMPLIMIENTO CON EL TOTAL DE EVALUACIONES REQUERIDAS POR EL BANCO**Supervisor :** SE CUMPLIO CON EL TOTAL DE LAS EVALUACIONES SATISFACTORIAMENTE

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Constancia para el logro de ubicación de los clientes, utilizando herramientas actuales como Facebook, google entre otros. -Cumplimiento en la correcta y oportuna atención a los clientes buscando plantear la mejor alternativa de recuperación de las acreencias al Banco en el menor tiempo posible.

Indique 2 debilidades del colaborador

-Behemente para conseguir datos que considero son importantes para la gestión dentro o fuera de mi división. -Falta de capacitación en nivel avanzado de informática para tener mayor capacidad de cruce de información de bases.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

EXPERIENCIA CONOCIMIENTO ORGANIZACION COLABORADORA

Indique 2 debilidades del colaborador

INDIVIDUALISMO PREJUICIO



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Comentarios del Evaluado: Satisfecho con la evaluación de su desempeño. Comentarios del Jefe: Se acordó solicitar cursos de capacitación que permita mejorar las habilidades del personal a fin de provechar sus capacidades.

EVALUADO

EVALUADOR

